المؤسسة الاستهلاكية المدنية

التقرير السنوي

٢٠٢٠

إعداد: مديرية تطوير الاداء المؤسسي

صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم

صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

" من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم "

"إن بناء مجتمع متميز يقتضي الإيمان بقدراتنا، فالإنجازات الإنسانية جميعها بدأت بأحلام، وتحققت بطموح وعزم أصحابها، وإيمانهم بأفكارهم وإخلاصهم ومثابرتهم "

الفهرس

#	الموضوع	الصفحة
١	مقدمة / كلمة المدير العام	٦
٢	نبذة تاريخية	٧
٣	الرؤيا الرسالة والقيم	٨
٤	اعضاء مجلس الادارة	٩
٥	الهيكل التنظيمي	١٠
٦	الاهداف الوطنية والاستراتيجية	١١
٧	المهام والواجبات الرئيسية	١٢
٨	أصحاب العلاقة المعنيون	١٣
٩	الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام ٢٠٢٠	١٤
١٠	المحور التجاري	١٤
١١	المحور المالي	١٥
١٢	الايرادات	١٦
١٣	النفقات	١٧
١٤	اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير	١٧
١٥	محور الجودة	١٨
١٦	محور المتعاملين	١٩
١٧	تطوير البنية التحتية	٢٠
١٨	التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية)	٢١
١٩	اللجان الرئيسية	٢٢
٢٠	بيانات الادارة وفروعها في المملكة	٢٣
٢١	عناوين الاسواق	٢٤

كلمة المدير العام

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للمؤسسة الاستهلاكية المدنية، والمتضمن اهم إنجازاتها لعام ٢٠٢٠.

ويأتي صدور هذا التقرير لبيان مدى تحقيق المؤسسة لرسالتها في حماية المواطنين من ارتفاع الأسعار وإيجاد توازن واستقرار سعري، وكمي مع السوق المحلي، كما تأتي اهميته لإبراز الدور الكبير والواضح في تعامل المؤسسة مع جائحة كورونا , اذ قامت بتوفير كافة أصناف السلع بكميات كبيرة , والاحتفاظ بمخزون استراتيجي وتحديداً من السلع الأساسية (السكر , الأرز , حليب البودرة ....) بالإضافة الى الأصناف التي استجد الطلب عليها مثل الكمامات والمعقمات لمواجهة الجائحة.

وعلى ضوء الإجراءات التي اتخذتها المؤسسة في التعامل مع جائحة كورونا والتي اتسمت بالمهنية والحرفية والمسؤولية العالية، فقد تشرفت المؤسسة بزيارة ملكية سامية لمستودعاتها المركزية، تقديراً للجهود المبذولة والدور الذي تلعبه المؤسسة، وكذلك للاطمئنان على مخزونها الاستراتيجي من مختلف السلع التي تتعامل بها، وقد كانت لهذه الزيارة الأثر البالغ على إدارة المؤسسة وموظفيها لبذل مزيداً من الجهد والعطاء لتقديم أفضل الخدمات للموظفين.

وكانت الحكومة قد اتخذت في عام ٢٠١٨ مجموعة من الاجراءات في جانب الإصلاح المالي وتمثل في جزء منه برفع ضريبة المبيعات على مجموعة كبيرة من السلع الغذائية الأساسية، وتراوحت نسب الزيادة ما بين (٦٪ و١٠٪)، وصدر قرار حكومي بأن تلتزم المؤسسة كأداة من أدوات الحكومة بضبط الأسعار ببيع الأصناف التي تم رفع نسبة ضريبتها في عام ٢٠١٩ وعام ٢٠٢٠ بنفس مؤشرات أسعار عام ٢٠١٨, ويأتي هذا القرار انسجاماً مع رسالة المؤسسة وتوجه الحكومة بالتخفيف عن كاهل المواطن. ,أظهرت النتائج تحسناً كبيراً في الأداء المالي بسبب زيادة الإقبال على الشراء خلال الجائحة وتوفير في النفقات بسبب إدخال نظام الطاقة الشمسية في المواقع الأكثر استهلاكاً للكهرباء في المؤسسة وهي مبنى الادارة العامة وسوق عين غزال , وكذلك سوق اربد وسوق راس العين، وواصلت المؤسسة تحديث البنية التحتية لأسواقها , وحوسبة أعمالها , حيث شملت الحوسبة كافة أسواق المؤسسة، وكذلك فقد زاد رضى الموظفين لعام ٢٠٢٠ حيث بلغ ما نسبته ٧٥٪ نتيجة للإجراءات التي اتخذتها إدارة المؤسسة بتامين كافة مستلزمات الوقاية وإجراءات السلامة العامة اللازمة لحماية الموظفين من فايروس كورونا بتوفير الكمامات والكفوف واللباس الطبي , وكذلك تقديم الحوافز المادية تقديراً لجهودهم الكبيرة اثناء الجائحة.

واصلت المؤسسة تنويع مصادر الشراء للصنف الواحد لإيجاد تدرج في الاسعار يتناسب مع كافة مستويات الدخل والتركيز على جودة الاصناف، وزيادة عدد الاصناف التي تتعامل بها المؤسسة لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة لزيادة ثقتهم بها والحفاظ على استمرار ارتيادهم لأسواقها , مما ادى ذلك الى زيادة نسبة رضاهم لعام ٢٠٢٠ وفقاً للدراسات الصادرة عن جهات خارجية، وحرصاً من المؤسسة الاستهلاكية المدنية على مواكبة التطورات في مختلف المجالات، فقد قامت بإطلاق تطبيق (اندرويد) على اجهزة الهواتف الذكية، وكذلك فقد سبق أن قامت المؤسسة بإضافة خدمات الكترونية على الموقع الإلكتروني حيث بلغ إجمالي هذه الخدمات (٢٦) خدمة.

وسنواصل العمل خلال السنوات القادمة على زيادة انتشارنا الجغرافي داخل المملكة لتحقيق مستويات نمو مستدامة، وتقديم مستويات خدمة مميزة، وسنستمر في تبني أحدث التطورات في مجال عملنا وأتمتة كافة العمليات بالمؤسسة لتلبية احتياجات متلقي الخدمة، كما سنقوم في العام ٢٠٢١ بإطلاق مشروع المتجر الالكتروني وخدمة التوصيل المنزلي.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم بعميق شكري وتقديري لكافة المتعاملين مع المؤسسة وأخص بالذكر متلقي الخدمة على ثقتهم الغالية التي تبقي حافزاً رئيسياً لبذل المزيد من الجهد والعطاء من أجل المحافظة على هذه الثقة وتعزيزها. وإلى السادة الموردين المتعاملين مع المؤسسة على تعاونهم المستمر وتقديم افضل ما لديهم من أصناف وجودة وأسعار, والتي كان لها الدور الكبير في انجازات المؤسسة وخاصة خلال جائحة كورونا، وكل الثناء والتقدير لجميع الزملاء والزميلات العاملين في المؤسسة الاستهلاكية المدنية على مثابرتهم وتفانيهم في عملهم وعلى جهودهم المستمرة والمتميزة والعمل بروح الفريق والتي لولاها لما كنا قادرين على تحقيق هذه الإنجازات, وأدعو المولى عز وجل أن يعيننا جميعاً على مواصلة المسيرة في تحمل المسؤولية للمضي قدماً في خدمة أردننا الحبيب تحت راية ملكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله وأدامه ذخراً وسنداً لوطننا الغالي.

والله ولي التوفيق,,,,,,,

المدير العام

سلمان محمد القضاة

نبذة عن المؤسسة

شهد الربع الأخير من القرن العشرين ارتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات وفي تكاليف المعيشة بسبب ازدياد النمو السكاني الذي أثر على حركة السوق المرتبطة في زيادة الاستهلاك ,والإقبال الشديد على سد الحاجات الاستهلاكية التي تؤمن سبل العيش الكريم للإنسان.

عانى موظفو الحكومة الذين يمثلون الشريحة الاجتماعية المهمة ذات النسبة الأعلى في المجتمع الأردني من هذا الارتفاع الحاد في أسعار البضائع والسلع الاستهلاكية ,والتي لا تنسجم ومستوى دخل هذه الطبقة، فكان على الحكومة أن تعيد النظر في أحوال الموظفين الاقتصادية في محاولة منها لإعادة التوازن للمستوى المعيشي ورفع الضرر الذي خلفه الارتفاع الكبير في الأسعار على حياتهم، حيث وجدت الحكومة ان أفضل وسيلة لإنهاء معاناة الموظفين وأسرهم تتمثل في إنشاء مؤسسة تأخذ على عاتقها توفير كافة احتياجات الفرد من مواد غذائية وسلع استهلاكية.

وفي عام ١٩٧٦ أُقر إنشاء المؤسسة الاستهلاكية المدنية بموجب القانون المؤقت رقم (٦٠) لسنة ١٩٧٦ وتسارعت الخطى الحثيثة لإنجاز هذا المشروع ,والذي تأكد وجوده على أرض الواقع بتاريخ الأول من شباط عام ١٩٧٧, وباشرت المؤسسة أعمالها التأسيسية الأولى، وصار الحلم واقعاً بتاريخ ١٩٧٧/٤/١٦ عندما افتتحت المؤسسة أبوابها وبدأت بتقديم خدماتها للمستفيدين عبر سوقها الأول في منطقة العبدلي في العاصمة عمان ,والذي يعد باكورة أعمالها، وكان عدد أسواق المؤسسة سوقين فقط, وبدأت هذه الأسواق بالتزايد بمرور الزمن والانتشار جغرافياً في كافة أرجاء المملكة حيث بلغت (٦٧) سوقاً في عام ٢٠٢٠ لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة في التجمعات السكانية في المحافظات والألوية، وأدت هذه الزيادة إلى ارتفاع أعداد موظفي المؤسسة ,حيث كان عدد موظفيها في سنة افتتاحها ١٠٨ موظفاً فقط، حتى بلغ حوالي (١١٦٥) موظفاً في عام ٢٠٢٠، وقد اعتمدت المؤسسة عدة برامج تطويرية لتهيئة كوادرها القادرة على استيعاب طرق العمل من خلال تطبيق برامج ودورات تدريبية وتأهيلية شاملة للنهوض بمستوى عمل المؤسسة بما يتلاءم وحجم فعالياته التجارية، وعليه فقد واكب الزيادة في عدد الأسواق زيادة في حجم المشتريات والمبيعات, التي أدت إلى ضرورة الاهتمام بالبنية التحتية للمؤسسة من حيث زيادة القدرة التخزينية وسيارات نقل البضائع إلى الأسواق ,لذلك انشأت مستودعات ضخمة تلبي حاجات المؤسسة التخزينية ,ويعتبر المجمع التخزيني للمؤسسة في منطقة خو –محافظة الزرقاء أحد أبرز منجزات المؤسسة خلال عام ١٩٩٥ ,اذ تبلغ المساحة التخزينية لهذا المجمع والذي يضم ثمانية مستودعات رئيسة (١٨٠٠٠) متر مربع بالإضافة إلى المجمع التخزيني في المشيرفة منطقة الرصيفة والذي تم فيه استحداث أجهزة تبريد وتجميد اللحوم والدجاج المجمد بالإضافة إلى ثلاجات التبريد الحائطية الكبيرة والفريزرات في أسواق عين غزال ورأس العين واربد الرئيسي واربد الشرقي ,والعقبة وقد اعتمدت أهم الطرق العلمية في أساليب التخزين.

إن كافة البضائع والسلع المعروضة في أسواق المؤسسة هي ذات جودة ومواصفات منافسة للبضائع التي تناظرها في السوق المحلي ,حيث لا يتم عرضها للبيع إلا بعد اجتياز سلسلة فحوصات واشتراطات صحية وقياسية وحسية للتأكد من صلاحيتها وأفضليتها، وقد ساهمت كل هذه الإجراءات مجتمعة في تسجيل زيادة كبيرة لمبيعات المؤسسة، ففي الوقت الذي كانت فيه المبيعات عام ١٩٧٧ قد بلغت (٦٩٣) ألف دينار نجدها قد بلغت عام ٢٠٢٠ (٧٧٩٠٥٨٠٤) دينار.

تتمتع المؤسسة باستقلال مالي وإداري ويرأس مجلس إدارتها وزير الصناعة والتجارة والتموين، ومن خلال النجاحات التي حققتها المؤسسة فإنها تأمل من خلال التخطيط السليم المحافظة على هذا النجاح وزيادته، حيث تسعى المؤسسة لتلبية رغبات وحاجات متلقي الخدمة والحد من ارتفاع أسعار المواد بالسوق المحلي ,وستبقى من أولويات عملها تحقيق التوازن لأسعار السوق إذا تجاوزت الحد المعقول لها عبر توفير البضائع والسلع بأسعار مناسبة جداً على الرغم من ان المؤسسة لا تتمتع بأي إعفاءات، ولتحقيق هذا الهدف النبيل ستقوم المؤسسة بتطوير آليات عملها وإعادة النظر في أساليب العمل والأنظمة على ضوء تجربتها الواقعية لتحقيق المزيد من المرونة والشفافية التي تتطلبها طبيعة عملها التجارية.

لقد سعت المؤسسة منذ تأسيسها بتوفير المواد الغذائية والاستهلاكية لمتلقي الخدمة، وباختلاف أنواعها بأسعار تتناسب مع الوضع الاقتصادي وجودة عالية واعتمدت آليات عمل تتناسب وحركة العرض والطلب في السوق المحلي لتكون ذراعاً للحكومة لتحقيق الأمن الغذائي عبر تنوع منتجاتها بما يتناسب ودخل متلقي الخدمة وعبر هذه الالية ساهمت المؤسسة في كبح جماح الغلاء والتقليل من مستوى تأثيره على متلقي الخدمة ودعم الصناعات الوطنية وتشجيعها لتطوير منتوجاتها باستمرار والترويج لها عبر أسواقها المتعددة.

ونتيجة للتطوير الحاصل في مجالات الحياة ,الذي يصاحبه عادة زيادة في معدلات الاستهلاك فقد حاولت المؤسسة احتواء هذه المسألة بعد دراسة احتياجات المواطنين لخدماتها ,وحيث ان التجربة هذه شكلت نجاحاً فريداً فقد انتشرت فروع المؤسسة في كافة ارجاء المملكة ساعية لتقديم خدماتها المتميزة للمواطنين وضمن أقرب نقطة لاماكن تواجدهم تحقيقاً لرؤيتها.

الرؤية

"أن نكون الرواد في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي"

الرسالة

" تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى حماية المواطن من ارتفاع الأسعار وتذبذب جودة بعض الأصناف، وسد النقص في كمياتها، من خلال دراسة وتحليل احتياجات ورغبات المواطنين من السلع الغذائية والبضائع الاستهلاكية، وشراؤها طبقاً للاشتراطات الصحية والمواصفات القياسية الأردنية، وبأسعار مناسبة من مصادر توريد محلية وأجنبية بكميات مناسبة وأوقات مناسبة وتوفرها في جميع فروعينا باستمرار دون نقص أو انقطاع، مع الاحتفاظ بمخزون استراتيجي وصولاً لإيجاد توازن واستقرار سعري وكمي مع السوق المحلي"

القيم الجوهرية

يلتزم موظفو المؤسسة الاستهلاكية المدنية بمجموعة من القيم التي تحكم مسار عمل المؤسسة وعلاقاتها الداخلية والخارجية وهي: -

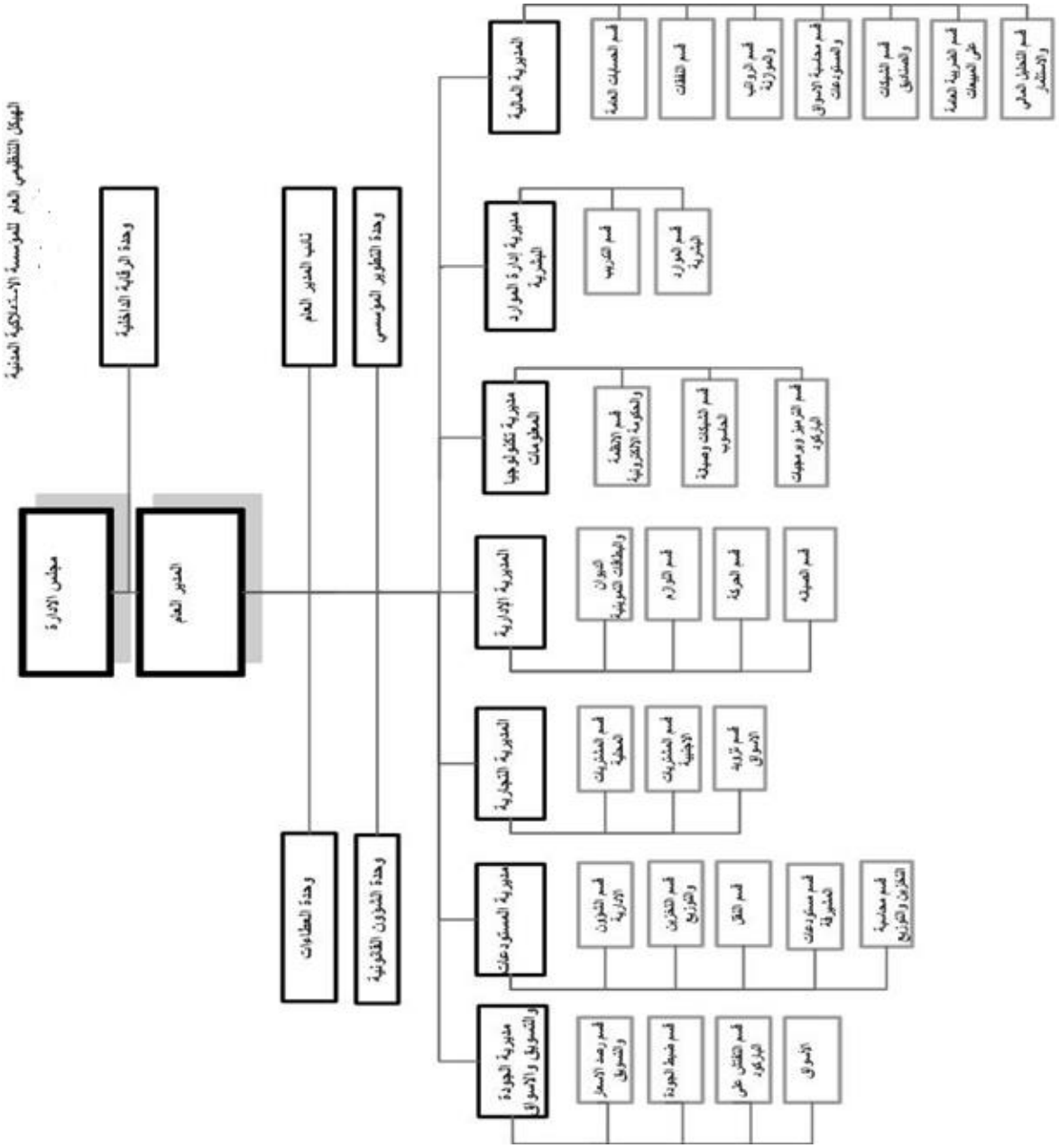
١- المسؤولية المجتمعية.
٢- العدالة.
٣- الأمانة.
٤- النزاهة.
٥- الابتكار والإبداع.
٦- العمل بروح الفريق.
٧- الاتقان.
٨- التحسين المستمر.

١- مجلس ادارة المؤسسة: -يتكون مجلس إدارة المؤسسة من كل مما يلي: -

- **وزير الصناعة والتجارة والتموين (رئيسا").**
- **مدير عام المؤسسة الاستهلاكية المدنية (نائبا للرئيس).**
- **مندوب / وزارة الصناعة والتجارة والتموين (عضو).**
- **مندوب / مؤسسة المواصفات والمقاييس (عضو).**
- **وزارة المالية – مندوب دائرة الجمارك (عضو).**
- **مندوب / وزارة الزراعة (عضو).**
- **مندوب / البنك المركزي (عضو).**

٢- الهيكل التنظيمي والكادر الوظيفي

يرأس المؤسسة مدير عام يرتبط بوزير الصناعة والتجارة والتموين بصفته رئيس مجلس إدارة المؤسسة، ويرتبط بالمدير العام نائب له إضافة إلى (٩) مدراء مديريات ووحدات بمستوي مديرية وهي (المديرية المالية، مديرية الموارد البشرية، المديرية الإدارية، مديرية تكنولوجيا المعلومات، المديرية التجارية، مديرية المستودعات، مديرية الجودة والتسويق والأسواق، وحدة التطوير المؤسسي، وحدة الرقابة الداخلية والمرتبطة بمجلس الادارة) بالإضافة إلى (٦٧) سوقاً تنتشر في محافظات وألوية المملكة.



الاهداف الوطنية والاهداف الاستراتيجية وارتباطاتها

٣-المهام والواجبات الرئيسية: -

حددت المادة رقم (٤) من قانون المؤسسة الاستهلاكية المدنية رقم ٣١ لسنة ١٩٨٤ وتعديلاته المهام والواجبات الرئيسية للمؤسسة وهي كالتالي: -

١- توفير المواد الغذائية والاستهلاكية على اختلاف أنواعها للمستفيدين بأسعار مناسبة.

٢- إنشاء الاسواق والمستودعات والمخازن والمعارض والمنشآت اللازمة للمؤسسة.

٣- إنشاء أية مصانع أو مؤسسات أو شركات لإنتاج المواد والبضائع الاستهلاكية التي تقوم بالتداول فيها والمساهمة في مثل تلك المصانع والمؤسسات أو شركات بموافقة المجلس.

٤- أصحاب العلاقة المعنيون: -

أصحاب العلاقة المعنيين هم أشخاص أو مجموعات أو مؤسسات لها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة حيث أنهم يؤثرون و/ أو يتأثرون بالمؤسسة. وينقسموا إلى وأصحاب العلاقة الداخليين وهم (العاملين في المؤسسة)، وأصحاب العلاقة الخارجيين وهم: -

١- متلقي الخدمة: كل من يستفيد وينتفع من خدمات المؤسسة.

٢- الموردين والمناقصين والمستثمرين: هم الشخص الاعتباري أو العادي الذي يقدم عرض لعطاء مطروح أو يورد بضائع أو خدمات.

٣- الشركاء: هم الأفراد والجماعات ذات الاهتمام / المصلحة والمؤثرون والمتأثرون بقرارات المؤسسة وأهدافها وخططها وسياستها، حيث تم تصنيفهم حسب تأثيرهم في عمل المؤسسة إلى شركاء رئيسين وشركاء ثانويين كما هو موضح بالجدول التالي: -

قائمة الشركاء	
الشركاء الرئيسيين	الشركاء الثانويين
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	المؤسسة الاستهلاكية العسكرية
امانة عمان الكبرى	البنك المركزي
مؤسسة المواصفات والمقاييس	الجمعية الوطنية لحماية المستهلك
المؤسسة العامة للغذاء والدواء	مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
دائرة الموازنة العامة	المدقق الخارجي
دائرة المشتريات الحكومية	رابطة العالم الاسلامي/ الهيئة العالمية للإغاثة والرعاية والتنمية
ديوان المحاسبة	برنامج الأغذية العالمي W F P
ديوان الخدمة المدنية	غرفة تجارة الاردن
صندوق الزكاة	غرفة صناعة الاردن
وزارة الزراعة	دائرة مراقبة الشركات
وزارة الاشغال	شركة ايسي نلسون للدراسات
دائرة ضريبة الدخل	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
ادارة التطوير المؤسسي في رئاسة الوزراء	دائرة الجمارك الأردنية
البنوك الأردنية	
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	
وزارة الإدارة المحلية	
معهد الادارة العامة	
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
الجمعية العلمية الملكية	
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	

٥- الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام ٢٠٢٠: -

نستعرض هنا أهم الإنجازات التي حققتها المؤسسة والتي تعكس الأداء المتوازن رغم كل الظروف المحيطة بنا وخاصة في ظل جائحة كورونا التي اثرت على العالم اجمع والتي تظهر من خلال مؤشرات الأداء نتائج فعالية الأداء مقارنة بالوضع الاقتصادي والتنموي العام في المملكة وحسب المحاور التالية: -

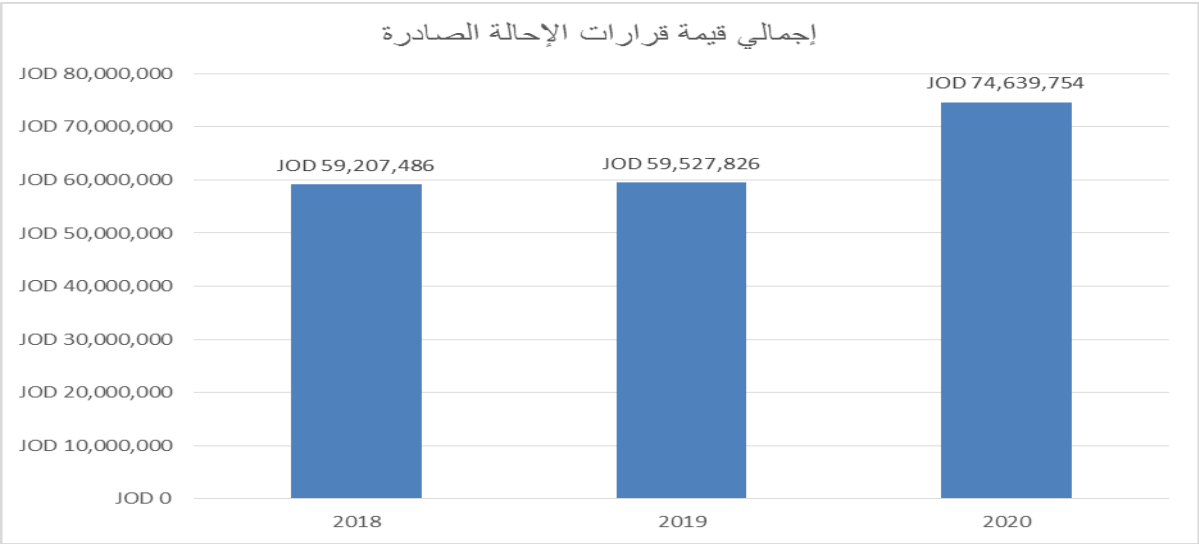
٥-١ المحور التجاري: -

بلغ إجمالي عدد الاتفاقيات التي ابرمتها المؤسسة خلال الأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠(١٤٣٧) اتفاقية تجارية لتوفير كافة المواد الغذائية والسلع الاستهلاكية منها ٨٦١ اتفاقية محلية بنسبة ٦٠٪ من إجمالي عدد الاتفاقيات الموقعة خلال هذه الأعوام و ٥٧٦ اتفاقية منشأ أجنبي، حيث أن المؤسسة تعطي الأفضلية عند الشراء للمنتجات المحلية، كما هو موضح بالجدول رقم (١).

البيان / السنة	عدد الاتفاقيات	محلية	اجنبية	عدد المواد المحلية	عدد المواد الأجنبية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع المحلية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع الأجنبية	إجمالي قيمة قرارات الإحالة الصادرة
٢٠١٨	٥١٧	٢٩٥	٢٢٢	١٣٣٤	١٧١٢	٢٢١٧١٣٤٥ د.أ	٣٧٠٣٦١٤١ د.أ	٥٩٢٠٧٤٨٦د.أ
٢٠١٩	٤٧٠	٢٩٠	١٨٠	١٢٢٥	١٥٢١	٢٠١٥٩٧٩٤ د.أ	٣٩٣٦٨٠٣٢ د.أ	٥٩٥٢٧٨٢٦ د.أ
٢٠٢٠	٤٥٠	٢٧٦	١٧٤	١٢٢٠	١١٣٣	٢٦٩٢١٣١٨ د.أ	٤٧٧١٨٤٣٦ د.أ	٧٤٦٣٩٧٥٤ د.أ
ملاحظه معظم المواد الأجنبية المشتراة لا يتم إنتاجها في الاردن مثل: السكر، الشاي، الأرز، التونة، السردين، الحليب.								

الجدول رقم (١)

كما يوضح الشكل رقم (١) إجمالي قيمة قرارات الإحالة حيث نلاحظ أن قيمتها لعام ٢٠٢٠ قد ارتفعت مقارنة مع الأعوام ٢٠١٨ ٢٠١٩ وهذا بسبب زيادة القوة الشرائية بشكل عام وملحوظ انعكاسا للوضع الاقتصادي الذي واجهه البلد في ظل جائحة كورونا



الشكل (١)

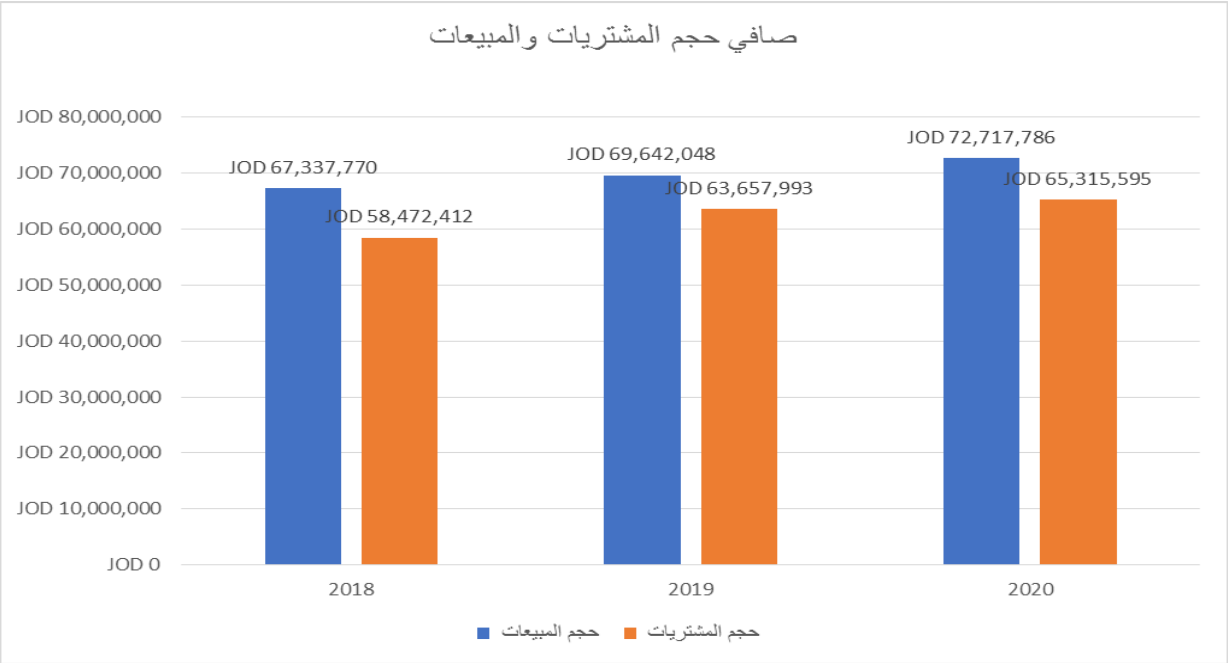
٥-٢ المحور المالي:

١- المشتريات والمبيعات: -

يوضح الجدول رقم (٢) صافي حجم المبيعات مقارنة مع صافي حجم المشتريات لآخر ثلاثة أعوام بالدينار الأردني والتي تظهر من خلالها ارتفاع في الايراد المتحقق من المبيعات رغم قيام المؤسسة بتثبيت أسعار البيع وارتفاع نسبة الضريبة عليها منذ عام ٢٠١٧، وقيام المؤسسة بتثبيت أسعار البيع للمستهلك وتحملها للفرق بقيمة الرفع في ضريبة المبيعات، كما يوضح الشكل رقم (٢) مقارنة ما بين صافي حجم المبيعات وصافي حجم المشتريات: -

البيان / السنة	صافي حجم المشتريات الفعلية	صافي حجم المبيعات
٢٠١٨	٥٨٤٧٢٤١٢ د.أ	٦٧٣٣٧٧٧٠ د.أ
٢٠١٩	٦٣٦٥٧٩٩٣ د.أ	٦٩٦٤٢٠٤٨ د.أ
٢٠٢٠	٦٥٣١٥٥٩٥ د.أ	٧٢٧١٧٧٨٦ د.أ

الجدول رقم (٢)



الشكل رقم (٢)

٢- الايرادات: -

تحصل المؤسسة على ايراداتها من ثلاث مصادر وهي: -

المبيعات (مجمل الربح)

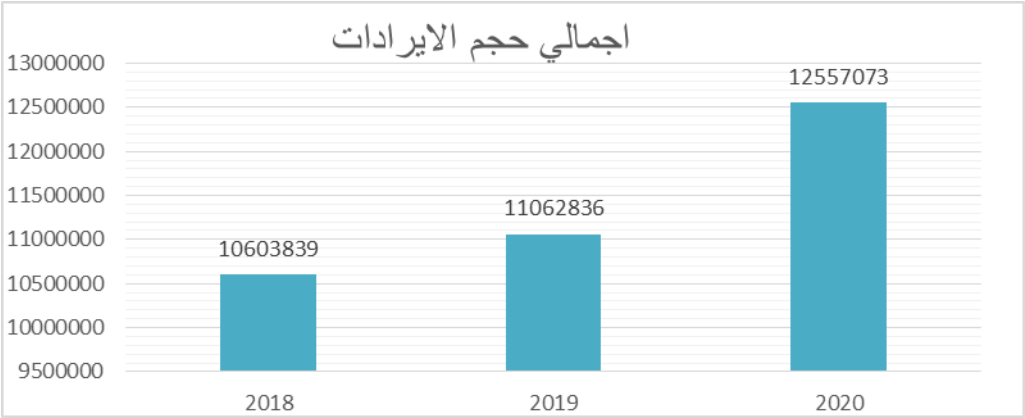
الايرادات من عوائد الاستثمار.

الايرادات من العوائد المتفرقة.

يوضح الجدول رقم (٣) تفاصيل هذه الايرادات بالإضافة إلى إجمالي حجم الإيرادات المتحقق، حيث نلاحظ ارتفاع في حجم الايراد المتحقق من المبيعات في عام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩ ويأتي ذلك نتيجة لارتفاع اجمالي المبيعات الناتج عن تنوع البضائع التي توفرها المؤسسة، وكما نلاحظ انخفاض الايرادات المتحققة من الاستثمار هذا العام مقارنه بالعام السابق حيث كان لجائحة كورونا وكثرة الاغلاقات وفترات الحظر السبب الأكبر في انخفاضها.

البيان / السنة	مجمل الربح	حجم الاستثمار	عوائد متفرقة	إجمالي حجم الايرادات
٢٠١٨	٦٩٧٥٦٥٠ د.أ	٢١٥٣١٨٣ د.أ	١٤٧٥٠٠٦ د.أ	١٠٦٠٣٨٣٩ د.أ
٢٠١٩	٧,٣٣٣,٦٣٥ د.أ	٢٠٤١٨٢٩ د.أ	١٦٨٧٣٧٣ د.أ	١١٠٦٢٨٣٦ د.أ
٢٠٢٠	٩٠١٧٣١٤ د.أ	١٧٢٣٧٤٩ د.أ	١٨١٦٠١٠ د.أ	١٢٥٥٧٠٧٣ د.أ

الجدول رقم (٣)



الشكل رقم (٣)

٣–النفقات: –

يوضح الجدول رقم (٤) نفقات المؤسسة بالدينار الأردني حيث تظهر النتائج انخفاض في نفقات الكهرباء برغم ارتفاع التعرفة على أسعار الكهرباء، إلا أن المؤسسة استطاعت تخفيض قيمة هذه الفاتورة مع المحافظة على جودة الخدمة من خلال تركيب الخلايا الشمسية لتوليد الكهرباء في مبنى الادارة وسوق عين غزال وسوق إربد وسوق راس العين، وهي أكثر المواقع استهلاكاً للكهرباء وكذلك عملت على توفير أجهزة كهربائية ومن أهمها مكيفات وثلاجات موفرة للطاقة إضافة إلى المتابعة مع الجهات الموردة للمواد الغذائية المجمدة والمبردة لتحمل جزء من فاتورة الكهرباء.

وكذلك تسعى المؤسسة لتوفير الطاقة البديلة في أسواقها ومستودعاتها بالتعاون مع الجهات الداعمة لمثل هذه المشاريع ومنها وزارة التخطيط ووزارة الطاقة والثروة المعدنية ومجالس المحافظات اللامركزية.

وكما نلاحظ انخفاض في بند القرطاسية ويعزى ذلك الى اعتماد الاتمته واستخدام الأنظمة الالكترونية في العمل.

أما بالنسبة للمحروقات يلاحظ انخفاض في القيمة المالية المحروقات في عام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام ٢٠١٩ ويرجع ذلك الى أثر انخفاض تعرفة المحروقات بشكل نسبي ودون أن يؤثر على الإنتاجية ودقة العمل.

علماً أن ٧٦٪ من نفقات المؤسسة تحت بند الرواتب.

البيان / السنة	الرواتب	كهرباء	قرطاسية	محروقات	باقي النفقات	اجمالي حجم النفقات
٢٠١٨	٦٤٤٧٨٤٢ د.أ	٩٦٢١٣٩ د.أ	٥٤٩٦٠ د.أ	٢١٦٩٢٩ د.أ	٤٠٧٣٥٦٩ د.أ	١١٧٥٥٤٣٩ د.أ
٢٠١٩	٦١٦٠٩٥٨ د.أ	٨٣٤٩٧٥ د.أ	٧٢٤٩٠ د.أ	٢٣٢٨٢٨ د.أ	٤٤٢٤٢٧١ د.أ	١١٧٢٥٥٢٢ د.أ
٢٠٢٠	٦٣٤٧٩٦٠ د.أ	٧٨٢٤٨٧د.أ	٣٧٩٠٢ د.أ	١٩٢٧٦٨ د.أ	٤٢٤٠٤٥٥ د.أ	١١٦٠١٥٧٢ د.أ

الجدول رقم (٤)

٤– اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير (بالدينار الأردني): –

تعمل المؤسسة الاستهلاكية المدنية على تنوع المتعاملين معها حيث تستهدف المؤسسة شريحة المؤسسات والمنظمات التي تقدم المساعدات للفقراء والمحتاجين من خلال توقيع اتفاقيات كوبونات الشراء وطرود الخير وهذا يعتبر مكمل لدور المؤسسة ضمن قطاعات الدولة في قطاع التنمية والتشغيل ومحاربة الفقر حيث يمثل الجدول رقم (٥) الجهات التي تم توقيع اتفاقيات معها خلال الأعوام ٢٠١٩,٢٠١٨ و٢٠٢٠ وقيم الاتفاقيات التي تم توقيعها.

كان لجائحة كورونا التأثير الأكبر في انخفاض قيم بعض هذه الاتفاقيات. مثل صندوق الزكاة وبرنامج الأغذية العالمي وذلك بسبب الاغلاقات التي شملت معظم مناطق المملكة وتعطيل الدوائر الرسمية الا انها ارتفعت في بند جهات متنوعة (كوبونات المتبرعين) وان دل هذا على شيء يدل على زيادة التكافل الاجتماعي بين المواطنين في ظل ظروف الجائحة.

البيان / السنة	صندوق الزكاة الأردني	طرود الخير	جهات متنوعة	بقالات صندوق الزكاة	برنامج الأغذية العالمي	بطاقات الديوان الملكي	الإجمالي
٢٠١٨	٣٩٤١٠٠ د.أ	٥٢١٤١ د.أ	١٨٨٠٠٩ د.أ	٤٩٥٥٥ د.أ	٤٤٨١٠٨٩ د.أ	١٥٠٠٠٠٠ د.أ	٦٦٦٤٨٩٤ د.أ
٢٠١٩	٦٤٥١٠٠ د.أ	–	١٣٣٥٨٠ د.أ	٨٦٣٢٢ د.أ	٢٤٢٧٥٠٢ د.أ	٥١٩٧١١٥ د.أ	٨٤٨٩٦١٩ د.أ
٢٠٢٠	٣٨٢٠٤٠ د.أ	٧٠٠٠٠ د.أ	٤٦١٨١٥ د.أ	١٨١١٢ د.أ	١٨٢٩٨٧٤ د.أ	٢٧٤٤٣٠٤ د.أ	٥٥٠٦١٤٥ د.أ

جدول رقم (٥)

٥-٣ محور الجودة: -

١-جودة البضائع: -

نظراً لاهتمام المؤسسة بمعايير الجودة فهي تقوم بمجموعة من الإجراءات لضمان مطابقة المواد للمواصفات والمقاييس ومدى صلاحيتها للاستهلاك البشري، حيث تعمل على الفحص الحسي للمادة وقياس مدى مطابقتها للمواصفات والمقاييس، وبعد ذلك تقوم بإرسال عينات للجهات الرسمية المعتمدة للفحوصات المخبرية وهي مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وعلى ضوء نتائج هذه الجهات وفي حال نجاح المادة بالفحص تقوم بطرحها في أسواق المؤسسة وغير ذلك يتم رفض البضاعة الموردة والتي تصبح في عهدة الجهات الفاحصة.

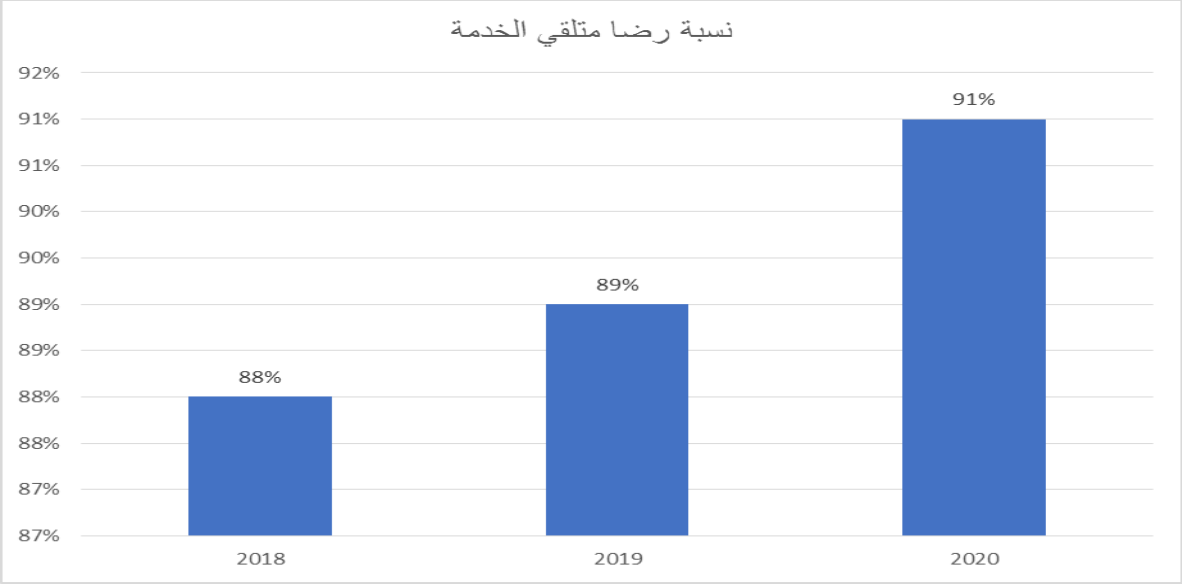
تنقسم المخالفات إلى مخالفات بسيطة ومخالفات كبيرة، المخالفات البسيطة مثل مخالفة بطاقة البيان والوزن والسعة والطول وغيرها وجميعها مثبتة على بطاقة البيان، أما المخالفات الكبيرة تكون عدم الصلاحية للاستهلاك البشري حيث يتم اتلافها مباشره، وكذلك مخالفة نسب المواد الفعالة داخل المواد بانخفاضها أو زيادتها عن الوضع الطبيعي، ونسبة السكريات، والجلاتين، والحموضة في زيت الزيتون وغيرها حيث تعتبر مخالفة كبيرة. وقد بلغ إجمالي عدد الفحوصات حسب ما هو موضح بالجدول رقم (٦).

البيان / السنة	المواد الغذائية التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة العامة الغذاء والدواء	المواد الغذائية وغير الغذائية التي تم فحصها في مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس	إجمالي عدد الفحوصات
٢٠١٨	٥١٥	٦٢٤	١١٣٩
٢٠١٩	٢٨٧	٣٩٠	٦٧٧
٢٠٢٠	٢٤٢	٢٨٠	٥٢٢

الجدول رقم (٦)

٥-٤ محور المتعاملين: -

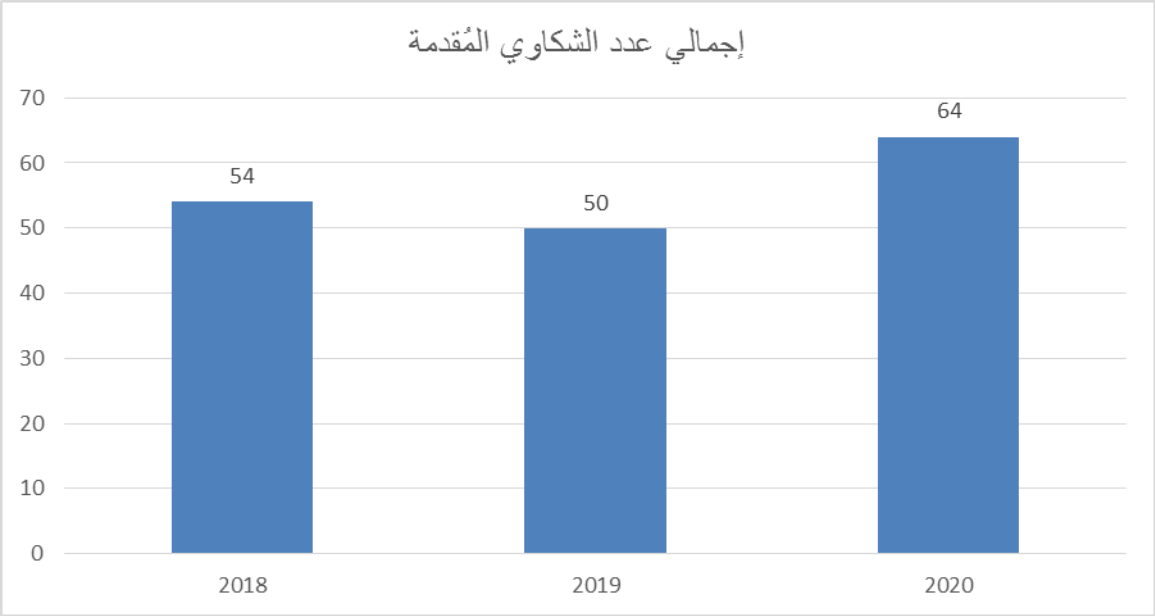
تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى الوصول لأعلى درجات الرضى لمتلقي الخدمة معها حيث بلغت نسبة الرضى لعام ٢٠٢٠ (٩١%) بناءاً على قياس قامت به شركة نيلسون شمل تسعة أسواق، حيث يوضح الشكل رقم (٤) نسبة رضا متلقي الخدمة خلال آخر ثلاثة أعوام، ونلاحظ الارتفاع في عام ٢٠٢٠ عنه في عام ٢٠١٩ ويأتي هذا الارتفاع نظراً لقيام المؤسسة بمسح أراء المتعاملين في عدة مواقع جديدة لم تكن موجودة في السنوات السابقة وبذلك أصبح القياس يمثل أغلبية المناطق التي تغطيها أسواق المؤسسة.



الشكل رقم (٤)

وتهتم المؤسسة كذلك بشكاوي واقتراحات المتعاملين وللوصول إلى كافة المتعاملين تم استحداث تطبيق على أندرويد بحيث نتمكن من تقديم الخدمات إلى كافة المتعاملين من موظفين وموردين وشركاء ومتلقي خدمة، وقامت المؤسسة بإنشاء صفحة تواصل اجتماعي عبر الفيس بوك للتواصل مع كافة المتعاملين حيث وصل عدد المتابعين لأكثر من ١٤٩,١٦٥ الف متابع مقارنة بعام ٢٠١٩ حيث كان عدد المتابعين ١٠٠الف متابع حيث جاء هذا الارتفاع بسبب التنوع في مواضيع صفحة التواصل العائدة للمؤسسة من حيث اعداد المسابقات الشهرية لمتلقي الخدمة وزيادة العروض والتصاميم الجديدة للصفحة وتم تكليف موظف لإدارة هذه الصفحة ونقل كافة الملاحظات التي ترد للمعنيين في الإدارة.

يوضح الشكل رقم (٥) مقارنات لأجمالي عدد الشكاوى المقدمة من قبل المتعاملين مع المؤسسة كافة حيث نلاحظ ارتفاع في عدد الشكاوى المقدمة خلال هذا العام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩، حيث جاء هذا الارتفاع نتيجة جائحة كورونا وما رافقها من معيقات لمتلقي الخدمة في تلك الفترة وايضا لزيادة وسائل تقديم الشكاوى وتنوعها مثل الرد الآلي، خدمتي، صفحة الفيس بوك، رقم الهاتف، الفاكس، صندوق تقديم الشكاوى، الموقع الالكتروني ....، حيث يتم معالجة العديد من الجوانب بشكل فوري.



الشكل رقم (٥)

٥-٥ محور البنية التحتية: -

عملت المؤسسة خلال عام ٢٠٢٠ على العديد من برامج الأنظمة الالكترونية وتطويرها والمتمثلة بالبنود التالية: -

١-حوسبة نظام الاستلام والخازن والمحاسب وأمين الصندوق على نظام الأوراكل حيث شمل كافة اسواق المؤسسة.

٢-ربط أعمال جميع أسواق المؤسسة وعددها (٦٧) سوق مع قسم محاسبة الأسواق والمستودعات وقسم الصناديق في الادارة العامة مثل (الرفع والخفض والاتلاف والشطب والارجاع وبدل البضاعة المرجعة ...) وتفعيل المطابقة.

٣-إدخال نظام الباركود في كافة أسواق المؤسسة (٦٧) سوق.

٤-نقل المعرفة لضباط الارتباط في اسواق الباركود والاجابة على تساؤلات الزملاء وتدريب ضباط الارتباط والخزنة والبائعين للأسواق الجديدة.

٥-ادخال خدمة خطوط الاتصال بين الاسواق والادارة حيث تم تغطية كافة أسواق المؤسسة وعددها (٦٧) سوق بخدمة خطوط الاتصال.

٦-تفعيل نظام البريد الالكتروني على الاسواق من خلال برنامج out look.

أما في مجال تحديث البنية التحتية للأسواق فقد تم تأمين كافة الأسواق من احتياجاتها من العربات والاحتياجات الأخرى مثل الصيانة المستمرة للأسواق والإضاءة وغيرها، علماً أن المؤسسة ومن ضمن خطتها للأعوام القادمة ستعمل على تطوير كافة نشاطات المؤسسة، بالإضافة الى انه تم البدء بمشروع تركيب خلايا شمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية في مستودعات المشيرفة بقيمة (٥٠٠٠٠) دينار.

تعمل المؤسسة باستمرار على تطوير قدرات موظفيها والذي ينعكس على أداء العمل والخدمات المقدمة حيث يتم وبشكل دوري تقديم العديد من البرامج التدريبية لموظفي المؤسسة ويوضح الجدول رقم (٧) أعداد الموظفين الذين تم تدريبهم، حيث يعملوا على نقل المعرفة لزملائهم من خلال برامج تدريب داخلية، كما يوضح الجدول العدد الاجمالي لموظفي المؤسسة خلال آخر ثلاثة أعوام.

السنة	إجمالي عدد الموظفين	إجمالي عدد المتدربين	عدد الدورات التدريبية	مصاريف التدريب
٢٠١٨	١٢١٥	١٨٩	٤٧	١١٣٤٠
٢٠١٩	١١٧١	١٥٦	١٨	٧٦٧٥
٢٠٢٠	١١٦٥	٩٤	١٢	٤٤٧٥

جدول رقم (٧)

حيث نلاحظ انخفاض اجمالي عدد المتدربين للعام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام ٢٠١٩ إضافة الى انخفاض مصاريف التدريب أيضا للعام ٢٠٢٠ ويرجع سبب ذلك الانخفاض الى جائحة كورونا والاغلاقات والعطل المتكررة التي حصلت في عام ٢٠٢٠.

٥-٦ محور التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية): -

المبادرات والمسؤولية المجتمعية: -

شاركت المؤسسة الاستهلاكية المدنية في العديد من المبادرات وفعاليات المسؤولية المجتمعية، من خلال المشاركة في كرنفال المحبة للقائد احتفالاً بعيد ميلاد جلالة الملك , وتم التعاون مع العديد من مؤسسات المجتمع المحلي بما يتعلق بالسماح بوضع صناديق تبرعات للمحتاجين موزعة على ١٨ سوق ، بالإضافة الى المساهمة في تعبئة طرود الخير للجهات المتبرعة وطرود الخير لصالح المؤسسة, والقيام بنشاطات مجتمعية في محافظة معان .

الطاقة والبيئة: -

كما أسلفنا الذكر حول الطاقة المتجددة، تستمر المؤسسة في توفير الطاقة المتجددة في مركز الادارة العامة وفروعها وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح مبانيها لتركيب الخلايا الشمسية، وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء ويساهم في تخفيف الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير بالذكر أنه تم البدء بمشروع نظام توفير الطاقة حالياً في مستودعات المشرفة حيث تم الانتهاء من مشروع نظام توفير الطاقة في سوق رأس العين. بالإضافة إلى اهتمام المؤسسة باستخدام كافة الأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة، حيث أن طبيعة الأسواق تحتاج إلى استخدام العديد من الأجهزة الكهربائية ومنها ثلاجات حفظ الأطعمة.

كما تعمل المؤسسة على استثمار إعادة التدوير للعديد من مخلفات المواد المستخدمة للمشتريات من خلال إعادة بيعها لمصانع إعادة التدوير، وتحقيق مردود مادي منها للمؤسسة.

٥-٧ اللجان الرئيسية في المؤسسة: -

تعمل في المؤسسة عدة لجان رئيسية تستند الى التشريعات ذات العلاقة وهي على النحو التالي: -

أ- قانون المؤسسة وتشريعاتها وتشمل اللجان التالية: -

١- اعضاء مجلس الإدارة

٢- المشتريات الرئيسية

٣- مشتريات الحبوب الفرعية

٤- الاستثمار والاستغلال

٥- لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة

٦- الشكاوى والاقتراحات

٧- المخزون

ب- نظام الخدمة المدنية وتشريعاته وتشمل اللجان التالية: -

١- المكافآت والحوافز

٢- الموارد البشرية

٣- الانتقال والسفر

٤- التظلمات

٥- الرقية

٦- العقود

ج-نظام المشتريات الحكومية وتشريعاته وتشمل اللجان التالية: -

١- شراء الاشغال والخدمات الحكومية

٢- الشراء المحلي (لوازم + خدمات)

٥-٨ بيانات الادارة العامة وفروع المؤسسة في المملكة: -

Web Site

www.jcscc.gov.jo

Email

Info@jcscc.gov.jo

مركز الاتصال الرئيسي: ٠٦٨٤٩٤١٥٦ /٦١ فاكس: ٠٦٤٨٧٣٨٦٥ /٧ -٠٦٤٨٩٣٨٣

المحافظة	اسم السوق	العنوان
العاصمة	سوق عين غزال	عمان-ماركا الشمالية نهاية نزول عين غزال —خلف مسلخ عمان الرئيسي
	سوق الجبيهة	الجبيهة -قرب اشارة الدوريات -بجانب السيفوي
	سوق الجويدة	الجويدة — بجانب دار ضيافة المسنين
	سوق سحاب	دوار الشهيد — خلف مجمع الباصات-بجانب المدرسة الثانوية للبنات
	سوق مرج الحمام	مرج الحمام — دوار الدلة باتجاه ناعور — مقابل اسواق السلطان
	سوق رأس العين	عمان راس العين بعد اشارة الحراج ب ٤٠٠م
	سوق بيادر وادي السير	الدوار الثامن —اشارة عطا علي-بجانب مطعم برشلونة-شارع عبيد بن اوس عمارة ١
	سوق ناعور	حي الشهيد — مقابل مكتب عمل ناعور
اربد	سوق اربد	اربد — شارع الدفاع — غرب مدينة الحسين الرياضية
	سوق شرق اربد	اربد-الحي الشرقي-في شارع الثلاثين بجانب مخابز نبيل اشارات الملكة رانيا عمارة كارفور سابقاً
	سوق الحصن	الحصن شارع خالد فارس الحتاملة مدخل الصريح حي الامل قرب محكمة صلح الحصن
	سوق الكورة	لواء الكورة-دير ابي اسعيد-الحي الغربي-قرب محكمة البلدية-قرب الدوار الثاني
	سوق بني كنانة	اربد — لواء بني كنانة — مثلث سما الروسان — مقابل مستشفى اليرموك
	سوق المزار الشمالي	الشارع الرئيسي مقابل بلدية المزار الشمالي
	سوق المشارع	المشارع-بجانب طريق طبقة فحل
	سوق الشونة الشمالية	وسط المدينة — قرب بنك الاردن —والاحوال المدنية
	سوق الرمثا	الرمثا — وسط البلد — قرب مجمع السفريات-بجانب عيادات التكافل
	سوق النعيمة	لواء بني عبيد-منطقة النعيمة-الشارع الرئيسي-قرب مسجد الحاج جبر بركات
	سوق الشجرة	شارع وصفي التل قرب مدرسة الشجرة الثانوية للبنين
	سوق برقش	كفر عوان-برقش-الشارع الرئيسي —قرب مركز صحي كفرعوان الشامل
	سوق كفر أسد	اربد-كفر اسد-لواء الوسطية-شارع الستين مقابل مركز الدفاع المدني
المفرق	سوق المفرق	شارع جرش -بجانب المستشفى الحكومي
	سوق الخالدية	الخالدية الشارع العام قرب الصندوق الهاشمي ونادي الخالدية
	سوق الرويشد	الشارع الرئيسي — مقابل كازية الحاج طلال ابو عاقولة
	سوق الزعتري	محافظة المفرق-بلدية الزعتري — شارع بغداد الدولي — قرب المركز الصحي
	سوق بلعما	شارع عمر بن الخطاب —مبنى مديرية قضاء بلعما — المحكمة الشرعية
	سوق منشية بني حسن	المنشية — الشارع الرئيسي-بجانب قضاء منشية بني حسن -الدوار الكبير على اليسار —قرب ملعب كرة القدم
عجلون	سوق عجلون	عجلون — قرب مسجد عجلون الكبير — صيدلية عدنان
	سوق كفرنجة	كفرنجة الشارع الرئيسي راس السوق مقابل صيدلية الفردوس
جرش	سوق جرش	جرش — باب عمان — مقابل الشرطة السياحية
الزرقاء	سوق الزرقاء الأول	الزرقاء — نهاية شارع السعادة — مجمع بنك الاسكان

	سوق الزرقاء الثاني	الزرقاء الجديدة – شارع ٣٦ – خلف الدفاع المدني
	سوق الرصيفة	الرصيفة – شارع صلاح الدين – عمارة البنك الاسلامي –المحكمة الشرعية
	سوق السخنة	السخنة – مقابل الملعب البلدي للسخنة
	سوق الضليل	الضليل – الشارع الرئيسي – مقابل بلدية الضليل عمارة السوداني
	سوق قصر الحلابات	الحلابات – الحي الغربي – بعد شركة طيبة
البلقاء	سوق السلط	السلط–وسط البلد – مجمع البلديات التجاري –بجانب بلدية السلط
	سوق الفحيص	الفحيص – بالقرب من دوار الحصان – بجانب الاحوال المدنية
	سوق عين الباشا	مقابل شركة الكهرباء – الشارع الرئيسي
	سوق معدي	الشارع الرئيسي –قرب الخدمات المشتركة
	سوق الشونة الجنوبية	طريق جسر الملك حسين – شارع القدس –قرب البنك الاسلامي
	سوق السرو	السلط–السرو–شارع الملكة رانيا–بجانب جامعة عمان الاهلية
	سوق الصبيحي	الصبيحي – قرب المحكمة الشرعية
	سوق عيرا ويرقا	اول منطقة يرقا–بجانب صيدلية عيرا ويرقا بجانب محطة الخليج قبل دوار الدلة ١٠٠م
مأدبا	سوق مأدبا	مأدبا –دوار المحافظة – خلف مدرسة الاميرة بسمة الثانوية
	سوق ذيبان	لواء ذيبان – الحي الغربي – قرب مكتب الاتصالات
الكرك	سوق الكرك	الكرك – وسط البلد –مقابل المسجد العمري
	سوق المزار الجنوبي	الشارع الرئيسي – مقابل مؤسسة اعمار المزار
	سوق غور الصافي	غور الصافي – مقابل متصرفية لواء الاغوار الجنوبية
	سوق صرفا	شارع صرفا الرئيسي –مقابل مدرسة صرفا الاساسية
	سوق القصر	الشارع الرئيسي مثلث الاشغال
	سوق غور المزرعة	غور المزرعة–حي قازون–بالقرب من مديرية قضاء غور المزرعة
	سوق مؤاب	العمرية مقابل المدرسة الحسينية الثانوية للبنين
	سوق مؤتة	الشارع الرئيسي بجانب مجمع البلدية الجديد
	سوق ذات رأس	الشارع الرئيسي – بعد المركز الصحي باتجاه شقيرا
الطفيلة	سوق الطفيلة	الطفيلة–الشارع الرئيسي–بجانب دائرة الاحوال المدنية –بجانب كازية توتال
	سوق عين البيضا	الطفيلة–لواء عين البيضاء–الشارع الرئيسي–قرب مدرسة عين البيضا الاساسية
	سوق بصيرا	لواء بصيرا –متصرفية لواء بصيرا
معان	سوق معان	مقابل محكمة بداية معان – قرب الاشارة الضوئية
	سوق الطيبة الجنوبية	الشارع الرئيسي شارع الملكة رانيا
	سوق المريغة	الطريق الصحراوي –قرب مركز امن مريغة
	سوق وادي موسى	حي الفلاحات مقابل مدرسة عاصم بن ثابت
	سوق الأشعري	قضاء اذرج –خربة المنشية–مقابل مركز صحي المنشية
	سوق قرى النعيمات	معان–قرية راشد–الشارع الرئيسي–قرب مدرسة الخنساء
العقبة	سوق العقبة	شارع صلاح الدين مقابل بوابة الميناء
	سوق القويرة	الشارع العام قرب متصرفية القويرة