



المؤسسة الاستهلاكية المدنية

التقرير السنوي

٢٠١٩

إعداد : مديرية تطوير الاداء المؤسسي





” من أقوال جلالـةـ المـلـكـ عـبـدـ اللهـ الثـانـيـ اـبـنـ الـحـسـينـ الـمعـظـمـ ”

إن بناء مجتمع متميز يقتضي الإيمان بقدراتنا، فالإنجازات الإنسانية جميعها بدأت بأحلام، وتحققت بطموح وعزّم أصحابها، وإيمانهم بأفكارهم وإخلاصهم ومثابرتهم.

#	الموضوع	الصفحة
١	مقدمة / كلمة المدير العام	٦
٢	نبذة تاريخية	٨
٣	الرؤيا الرسالة والقيم	٩
٤	اعضاء مجلس الادارة	١٠
٥	الهيكل التنظيمي	١١
٦	الاهداف الوطنية والاستراتيجية	١٢
٧	المهام والواجبات الرئيسية	١٣
٨	أصحاب العلاقة المعنيون	١٤
٩	الإنجازات التي حققتها المؤسسة في عام ٢٠١٩	١٥
١٠	المحور التجاري	١٦
١١	المحور المالي	١٦
١٢	الإيرادات	١٧
١٣	النفقات	١٨
١٤	محور الجودة	١٩
١٥	محور المتعاملين	٢٠-١٩
١٦	اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير	١٩-١٨
١٧	تطوير البنية التحتية	٢١
١٨	التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية)	٢٢
١٩	اللجان الرئيسية	٢٢
٢٠	بيانات الادارة وفروعها في المملكة	٢٢

كلمة مدير عام المؤسسة الاستهلاكية المدنية:-



يسريني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للمؤسسة الاستهلاكية المدنية والذي يعكس أهم إنجازاتها لعام ٢٠١٩ ويأتي صدور هذا التقرير لإظهار مدى تحقيق المؤسسة لرسالتها في حماية المواطن من ارتفاع الأسعار والوصول لأيجاد توازن وإستقرار سعري وكمي مع السوق المحلي.

لقد إتخذت الحكومة في عام ٢٠١٨ مجموعة من الاجراءات في جانب الإصلاح المالي وتمثل في جزء منه برفع ضريبة المبيعات على مجموعة كبيرة من السلع الغذائية الأساسية وتراوحت نسب الزيادة في الضريبة ما بين ٦% و ١٠% ، وصدر قرار حكومي بأن تلتزم المؤسسة ببيع الأصناف التي تم رفع نسبة ضريبتها في عام ٢٠١٩ بنفس مؤشرات أسعار عام ٢٠١٨ ويأتي هذا القرار إنسجاماً مع رسالة المؤسسة وتوجه الحكومة بالتخفيض عن كاهل المواطن وعلى الرغم من تراجع القدرة الشرائية للمواطن وتباطؤ الحركة التجارية بشكل عام إلا أن النتائج أظهرت تحسن كبير في الأداء المالي وتوفير في النفقات بسبب إدخال نظام الطاقة الشمسية في المواقع الأكثر استهلاكاً للكهرباء في المؤسسة مبنياً على الادارة العامة وسوق عين غزال وكذلك سوق اريد ، ، وواصلت المؤسسة تحديث البنية التحتية لأسواقها وحسابة أعمالها حيث شملت الحسبة كافة أسواق المؤسسة، وكذلك فقد زاد رضى الموظفين لعام ٢٠١٩ حيث بلغ مابين ٧١% - ٧٣% نتيجة للإجراءات التي اتخذتها إدارة المؤسسة بتأهيل وتطوير أداء الموظفين وزيادة عدد المستخدمين من الدورات التدريبية والورش والمؤتمرات وكذلك تحسين بعض الجوانب .

وواصلت المؤسسة تنوع مصادر الشراء للصنف الواحد لأيجاد تدرج في الأسعار تتناسب مع كافة مستويات الدخل والتركيز على جودة الأصناف، وزيادة عدد الأصناف التي تعامل بها المؤسسة لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة لزيادة ثقتهم بها والحفاظ على استمرار ارتفاعهم لأسواقها مما ادى ذلك إلى زيادة نسبة رضاهم لعام ٢٠١٩ وفقاً للدراسات الصادرة عن جهات خارجية، وحرصاً من المؤسسة الاستهلاكية المدنية على مواكبة التطورات في مختلف المجالات، فقد قامت المؤسسة باطلاق تطبيق على اجهزة الهواتف الذكية (أندرويد)، ويشمل أهم ثلاثة خدمات مقدمة للمواطنين والموظفين والموردين، وكذلك فقد سبق أن قامت المؤسسة بإضافة خدمات الكترونية على الموقع الرسمي للمؤسسة حيث بلغ إجمالي هذه الخدمات (٢٦) خدمة وتناولت هذه الخدمات، الخدمة المقدمة للموظفين ومن أهمها (تفاصيل الراتب والعلاوات، التقارير السنوية) وخدمة خاصة بالمواطنين ومن أهمها (أسعار المواد ، والكميات المتوفرة من المواد ، والشكاوي) خدمة خاصة بالموردين ومن أهمها (دعوات المناقصات، ونتيجة العطاء، والمستحقات المالية، والعطاءات المحالة).

ونواصل العمل خلال السنوات القادمة على توسيع انتشارنا الجغرافي داخل المملكة لتعزيز نمو أعمالنا لتحقيق مسوبي مستدامة، وتقديم مستويات خدمة مميزة، وسنستمر في تبني أحدث التطورات في مجال عملنا وأتمتة كافة العمليات بالمؤسسة لتلبية احتياجات متلقي الخدمة.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم بعميق شكري وتقديرى لكافة المتعاملين مع المؤسسة وأخص بالذكر متلقي الخدمة على ثقتهم الغالية التي تبقى حافزاً رئيسياً لبذل المزيد من الجهد والعطاء من أجل المحافظة على هذه الثقة وتعزيزها وإلى السادة الموردين المتعاملين مع المؤسسة على تعاونهم المستمر وتقديم أفضل ما لديهم من أصناف وجودة وأسعار، والتي كان لها الدور الكبير في إنجازات المؤسسة وكل الثناء والتقدير لجميع الزميلات والزملاع العاملين في المؤسسة الإستهلاكية المدنية على مثابرتهم وتفانيهم في عملهم وعلى جهودهم المستمرة والمتميزة والعمل بروح الفريق التي لولاها لما كنا قادرين على تحقيق هذه الإنجازات وأدعو المولى عز وجل أن يعيننا جميعاً على مواصلة المسيرة في تحمل المسؤولية للمضي قدماً في خدمة أردننا الحبيب تحت راية مليكتنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله وأدامه ذخراً وسنداً لوطننا الغالي.

والله ولی التوفيق

المدير العام

سلمان محمد القضاة

نبذة عن المؤسسة

المؤسسة الاستهلاكية المدنية

مؤسسة ذات استقلال مالي واداري

تأسست في عمان - بالمملكة الأردنية الهاشمية بالأول من شباط من عام ١٩٧٧م، حيث أفتتح أول سوق لها في منطقة العبدلي بالعاصمة عمان، وقد بدأت هذه الأسواق بالتزايد إلى أن وصلت إلى ٦٧ سوق منتشرة في كافة أنحاء المملكة وخاصةً في المناطق النائية وجيوب الفقر

التقرير السنوي لعام ٢٠١٩

نبذة تاريخية:-

شهد الربع الأخير من القرن العشرين ارتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات وفي تكاليف المعيشة بسبب ازدياد النمو السكاني الذي أثر على حركة السوق المرتبطة في زيادة الاستهلاك والإقبال الشديد على سد الحاجات الاستهلاكية التي تؤمن سبل العيش الكريم للإنسان.

عانت الموظفون الحكوميون الذين يمتلكون الشريحة الاجتماعية المهمة ذات النسبة الأعلى في المجتمع الأردني من هذا الارتفاع الحاد في أسعار البضائع والسلع الاستهلاكية والتي لا تندرج مستوى دخل هذه الطبقة، فكان على الحكومة أن تعيد النظر في أحوال الموظفين الاقتصادية في محاولة منها لإعادة التوازن للمستوى المعيشي ورفع الضرر الذي خلفه الارتفاع الكبير في الأسعار على حياتهم، وجدت الحكومة أن أفضل وسيلة لإنهاء معاناة الموظفين وأسرهم تتمثل في إنشاء مؤسسة تأخذ على عاتقها توفير كافة احتياجات الفرد من مواد غذائية وسلع استهلاكية.

وفي عام ١٩٧٦ أقر إنشاء المؤسسة الاستهلاكية المدنية بموجب قانون رقم (٦٠) لسنة ١٩٧٦ وتسارعت الخطى الحثيثة لإنجاز هذا المشروع والذي تأكد وجوده على أرض الواقع بتاريخ الأول من شباط عام ١٩٧٧ وبادرت المؤسسة بأعمالها التأسيسية الأولى، وصار الحلم واقعاً بتاريخ ١٩٧٧/٤/١٦ عندما أفتتحت المؤسسة أبوابها وبدأت بتقديم خدماتها للمستفيدين عبر سوقها الأول في منطقة العبدلي في العاصمة عمان والذي يعد باكورة أعمالها، وكان عدد أسواق المؤسسة سوقيين فقط وبدأت هذه الأسواق بالتزامن بمرور الزمن والانتشار جغرافياً في كافة أرجاء المملكة حيث بلغت (٦٧) سوقاً في عام ٢٠١٩ لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة في التجمعات السكانية في المحافظات والألوية، وأدت هذه الزيادة إلى ارتفاع أعداد موظفي المؤسسة حيث كان عدد موظفيها في سنة افتتاحها ١٠٨ موظفاً فقط، حتى بلغ حوالي (١١٧١) موظفاً في عام ٢٠١٩، وقد اعتمدت المؤسسة عدة برامج تطويرية لتهيئة كوادرها القادرة على استيعاب طرق العمل من خلال تطبيق برامج دورات تدريبية وتأهيلية شاملة للنهوض بمستوى عمل المؤسسة بما يتلائم وحجم فعالياته التجارية، وعليه فقد واكب الزيادة في عدد الأسواق زيادة في حجم المشتريات والمبيعات التي أدت إلى ضرورة الإهتمام بالبنية التحتية للمؤسسة من حيث زيادة القدرة التخزينية وسيارات نقل البضائع إلى الأسواق لذلك أقيمت مستودعات ضخمة تلبي حاجات المؤسسة التخزينية ويعتبر المجمع التخزيني للمؤسسة في منطقة خو - محافظة الزرقاء أحد أبرز منجزات المؤسسة خلال عام ١٩٩٥ الذي تبلغ المساحة التخزينية لهذا المجمع والذي يضم ثمانية مستودعات رئيسية (١٨٠٠٠) متر مربع بالإضافة إلى المجمع التخزيني في المشيرفة منطقة الرصيفة والذي تم فيه إستخدام أجهزة تبريد وتجميد اللحوم والدواجن المجمدة بالإضافة إلى ثلاجات التبريد الحantine الكبيرة والفرizerات في أسواق عين غزال ورأس العين واربد الرئيسي واربد الشرقي والعقبة وقد أعتمدت أهم الطرق العلمية في أساليب التخزين.

إن كافة البضائع والسلع المعروضة في أسواق المؤسسة هي ذات جودة ومواصفات مناسبة للبضائع التي تناولها في السوق المحلي حيث لا يتم عرضها للبيع إلا بعد اجتياز سلسلة فحوصات واستراتطات صحية وقياسية وحسية للتأكد من صلاحيتها وأفضليتها، وقد ساهمت كل هذه الإجراءات مجتمعة في تسجيل زيادة كبيرة لمبيعات المؤسسة، ففي الوقت الذي كانت فيه المبيعات عام ١٩٧٧ قد بلغت (٦٩٣) ألف دينار نجدها قد بلغت عام ٢٠١٩ (٦٩,٦٤٢,٠٤٨) مليون دينار.

تتمتع المؤسسة الاستهلاكية المدنية بإستقلال مالي وإداري ويرأس مجلس إدارتها وزير الصناعة والتجارة والتمويل، ومن خلال النجاحات التي حققتها المؤسسة فإنها تأمل من خلال التخطيط السليم المحافظة على هذا النجاح وزيادته، حيث تسعى المؤسسة لتلبية رغبات واحتياجات متلقي الخدمة والحد من ارتفاع أسعار المواد بالسوق المحلي وستبقى من أولويات عملها تحقيق التوازن لأسعار السوق إذا تجاوزت الحد المعقول لها عبر توفير البضائع والسلع بأسعار مناسبة جداً على الرغم من ان المؤسسة لا تتمتع بأي إعفاءات، ولتحقيق هذا الهدف التبليغ ستقوم المؤسسة بتطوير آليات عملها وإعادة النظر في أساليب العمل والأنظمة على ضوء تجربتها الواقعية لتحقيق المزيد من المرونة والشفافية التي تتطلبها طبيعة عملها التجارية.

لقد سعت المؤسسة منذ تأسيسها بتوفير المواد الغذائية والاستهلاكية متلقي الخدمة وباختلاف أنواعها بأسعار تناسب مع الوضع الاقتصادي وجودة عالية واعتمدت آليات عمل تناسب وحركة العرض والطلب في السوق المحلي لتكون ذراعاً للحكومة لتحقيق الأمن الغذائي عبر تنوع منتجاتها بما يتناسب ودخل متلقي الخدمة وعبر هذه الآلية ساهمت المؤسسة في كبح جماح الغلاء والتقليل من مستوى تأثيره على متلقي الخدمة ودعم الصناعات الوطنية وتشجيعها لتطوير منتجاتها بإستمرار والترويج لها عبر أسواقها المتعددة.

ونتيجة للتطوير الحاصل في مجالات الحياة الذي يصاحبه عادة زيادة في معدلات الاستهلاك فقد حاولت المؤسسة احتواء هذه المسألة بعد دراسة احتياجات المواطنين لخدماتها وحيث أن التجربة هذه شكلت نجاحاً فريداً فقد انتشرت فروع المؤسسة في كافة أرجاء المملكة ساعية لتقديم خدماتها المتميزة للمواطنين وضمن أقرب نقطة لاماكن تواجدهم تحقيقاً لرؤيتها .

الرؤية

"أن تكون الرؤاد في جودة بضائعاً وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي"

الرسالة

"تسعي المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى حماية المواطن من ارتفاع الأسعار وتذبذب جودة بعض الأصناف، وسد النقص في كمياتها، من خلال دراسة وتحليل احتياجات ورغبات المواطنين من السلع الغذائية والبضائع الاستهلاكية، وشراؤها طبقاً للاشتراطات الصحية والمواصفات القياسية الأردنية، وبأسعار مناسبة من مصادر توريد محلية وأجنبية بكميات مناسبة وأوقات مناسبة وتوفيرها في جميع فروعنا باستمرار دون نقص أو انقطاع، مع الاحتفاظ بمخزون استراتيجي وصولاً لإيجاد توازن واستقرار سعرى وكمي مع السوق المحلي"

القيم

يلتزم موظفو المؤسسة الاستهلاكية المدنية بمجموعة من القيم التي تحكم مسار عمل المؤسسة وعلاقاتها الداخلية والخارجية وهي :-

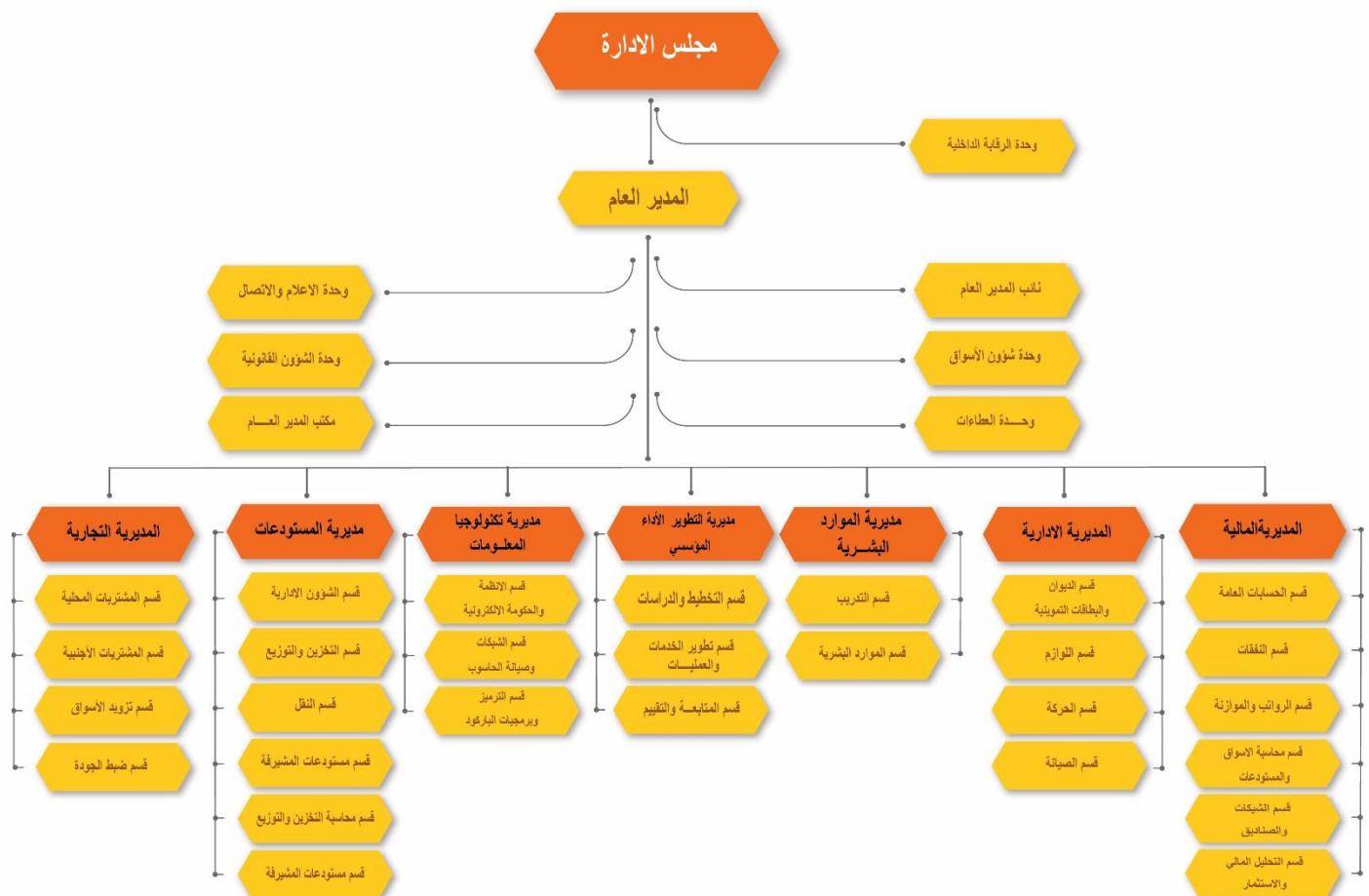
١. المسؤولية المجتمعية
٢. العدالة
٣. الأمانة
٤. النزاهة
٥. الابتكار والإبداع
٦. العمل بروح الفريق.
٧. الاتقان
٨. التحسين المستمر

أعضاء مجلس الادارة:-

- ١ - معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين (رئيس مجلس الادارة).
- ٢ - عطوفة مدير عام المؤسسة الاستهلاكية المدنية (نائب رئيس مجلس الادارة).
- ٣ - عطوفة أمين عام وزارة الصناعة والتجارة والتموين (عضو).
- ٤ - عطوفة مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس (عضو).
- ٥ - وزارة المالية - مندوب دائرة الجمارك (عضو).
- ٦ - مندوب وزارة الزراعة (عضو).
- ٧ - مندوب البنك المركزي (عضو).

الهيكل التنظيمي والكادر الوظيفي

يرأس المؤسسة مدير عام يرتبط بوزير الصناعة والتجارة والتموين بصفته رئيس مجلس إدارة المؤسسة ، ويرتبط بالمدير العام نائب له إضافة إلى (٩) مدراء مديريات ووحدات بمستوى مديرية وهي(المديرية المالية، مديرية الموارد البشرية، المديرية الإدارية ، مديرية تكنولوجيا المعلومات، المديرية التجارية ، مديرية المستودعات ، مديرية الجودة والتسويق والأسوق ، وحدة التطوير المؤسسي ، وحدة الرقابة الداخلية والمرتبطة بمعالي رئيس مجلس الادارة) بالإضافة إلى (٦٧) سوقاً تنشر في محافظات وألوية المملكة.



الاهداف الوطنية والاهداف الاستراتيجية وارتباطاتها



٣. المهام والواجبات الرئيسية:-

حددت المادة رقم (٤) من قانون المؤسسة الإستهلاكية المدنية رقم ٣١ لسنة ١٩٨٤،

المهام والواجبات الرئيسية للمؤسسة وهي كالتالي:-

١- توفير المواد الغذائية والإستهلاكية على اختلاف أنواعها للمستفيدين بأسعار مناسبة.

٢- إنشاء الأسواق المستودعات والمخازن والمعارض والمنشآت الازمة للمؤسسة.

٣- إنشاء أية مصانع أو مؤسسات أو شركات لإنتاج المواد والبضائع الإستهلاكية التي تقوم بالتداول فيها والمساهمة في مثل تلك المصانع والمؤسسات أو شركات بمعرفة مجلس الوزراء.

٤. أصحاب العلاقة المعنيون Stakeholders :-

أصحاب العلاقة المعنيين هم أشخاص أو مجموعات أو مؤسسات لهامصلحة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة حيث أنهم يؤثرون و أو يتاثرون بمارساتها وأنشطتها. ومن الأمثلة على أصحاب العلاقة الخارجيين هم متقى الخدمة، والموردين، والمناقصين، والمستثمرين، والشركاء، والدوائر الحكومية، وممثلي مؤسسات المجتمع المحلي، ومن الأمثلة على أصحاب العلاقة الداخليين هم العاملين وفرق العمل، ويمكن توضيحهم كالتالي:-

١ متلقى الخدمة: هم المستفيدين أو المنتفعين من خدمات المؤسسة.

٢ المناقصين: هم الشخص الإعتباري أو العادي الذي يقدم عرض لعطاء مطروح.

٣ الموردين: هم من تتعاقد معهم المؤسسة على توريد العطاءات أو الخدمات.

٤ المستثمرين: هم الذين تتعاقد معهم المؤسسة بموجب إتفاقيات لتأمين الخدمات سواء أكانت بضائع أو غيرها وبيعها، أو توجرها موقع في أسواق المؤسسة.

الشركاء: هم الأفراد والجماعات ذات الاهتمام / المصلحة والمؤثرون والمتاثرون بقرارات المؤسسة وأهدافها وخططها وسياساتها، حيث تم تحديدهم وتصنيفهم إلى شركاء رئيسيين وشركاء ثانويين كما هو موضح بالجدول التالي:-

قائمة الشركاء

الشركاء الثانويين	الشركاء الرئيسيين
المؤسسة الاستهلاكية العسكرية	وزارة الصناعة و التجارة
المنطقة الاقتصادية الخاصة	أمانة عمان الكبرى
الجمعية الوطنية لحماية المستهلك	مؤسسة المعاصفات و المقاييس
مركز الملك عبدالله الثاني	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
مكتب التدقيق الخارجي	دائرة الموازنة العامة
رابطة العالم الإسلامي / الهيئة العالمية لlagاثة والرعاية والتنمية	دائرة اللوازم العامة
W F P برنامج الأغذية العالمي	دائرة الجمارك الأردنية
يوسف نادر وأولاده	ديوان المحاسبة
العربية الحديثة للتوزيع	ديوان الخدمة المدنية

شركة زمزم اخوان التجارية	صندوق الزكاة
طيبة للاستثمار والصناعات الغذائية المتطورة	وزارة الزراعة
سبارتن الحديثة للصناعة	البنك المركزي
مذيب حداد وأولاده	ادارة التطوير المؤسسي في رئاسة الوزراء
ابو عودة اخوان	دائرة مراقبة الشركات
نستلة الاردن التجارية	دائرة ضريبة الدخل
الاردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها	مؤسسة المناطق الحرة
صناعات الاغذية العربية	المركز الوطني للمعلومات
الصناعات الدولية	البنوك الأردنية
الرياض لصناعة الزيوت النباتية	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
الخليج للتنمية الصناعية	شركة الكهرباء الأردنية
العربية للتجارة والصناعات الغذائية	مصفاة البترول
الطاحونة للصناعات الغذائية	وزارة البلديات
النبيل للصناعات الغذائية	معهد الادارة العامة
العالمية الحديثة لصناعة الزيوت النباتية	وزارة التخطيط
الموسم للتجارة والصناعة	الجمعية العلمية الملكية
غرفة تجارة الاردن	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
غرفة صناعة الاردن	وزارة البلديات
	وزارة الاشغال

الجدول رقم (١)

نستعرض هنا أهم الإنجازات التي حققتها المؤسسة والتي تعكس الأداء المتوازن رغم كل الظروف المحيطة بنا والتي تظهر من خلال مؤشرات الأداء نتائج فعالية الأداء مقارنة بالوضع الاقتصادي والتنموي العام في المملكة وحسب المحاور التالية:-

١-٥ المحور التجاري:-

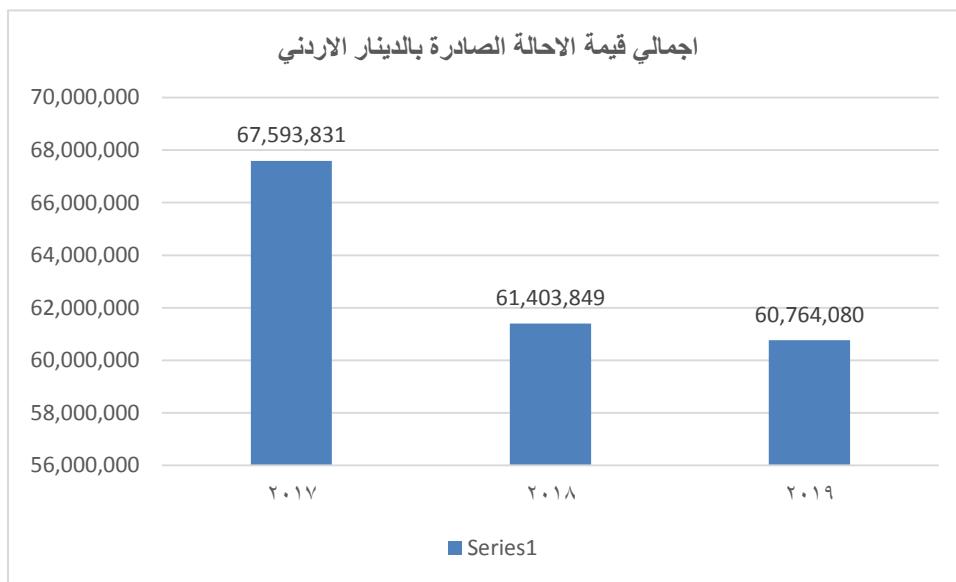
بلغ إجمالي عدد الاتفاقيات التي عقدتها المؤسسة خلال الأعوام ٢٠١٧ و ٢٠١٨ و ٢٠١٩ (١٦٩٠) اتفاقية تجارية لتوفير كافة المواد الغذائية والسلع الإستهلاكية منها ٩٦٣ اتفاقية محلية بنسبة ٥٧٪ من إجمالي عدد الاتفاقيات الموقعة خلال هذه الأعوام، ٦١١ اتفاقيات منشأ أجنبي، حيث أن المؤسسة تطعي الأفضلية عند الشراء للمنتجات المحلية، كما هو موضح بالجدول رقم (١).

البيان / السنة	عدد الاتفاقيات	محلية	اجنبية	المواد المحلية	المواد الأجنبية	عدد الموارد	قيمة قرارات الإحالة للبضائع المحلية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع الأجنبية	إجمالي قيمة قرارات الإحالة الصادرة
٢٠١٧	٥٨٧	٣٧٨	٢٠٩	١٥٧٩	١٦٥٩	٢٥,٦٨٣,٧٦٧	٢٤,١٩٠,٠٦٤	٦٧,٥٩٣,٨٣١	٦٧,٥٩٣,٨٣١
٢٠١٨	٥١٧	٢٩٥	٢٢٢	١٣١٢	١٦٤٣	٢٢,٢٠٥,٦٨١	٣٩,١٩٨,١٦٨	٦١,٤٠٣,٨٤٩	٦١,٤٠٣,٨٤٩
٢٠١٩	٥٨٦	٢٩٠	١٨٠	١٢٢٣	١٥١٧	٢٠,٠٦٣,٠٦٣	٣٩,٧٧٩,١٣٢	٤١,٩١٠,٠٦٤	٦٠,٧٦٤,٠٨٠

ملحوظه معظم المواد الأجنبية المشتراء لا يتم إنتاجها في الاردن مثل:السكر، الشاي، الأرز، التونة، السردين، الحليب.

الجدول رقم (١)

كما يوضح الشكل رقم (١) إجمالي قيمة قرارات الإحالة حيث نلاحظ أن قيمتها لعام ٢٠١٩ قد انخفضت مقارنة مع الأعوام ٢٠١٧ و ٢٠١٨ وهذا بسبب إنخفاض القوة الشرائية بشكل عام وملحوظ إنعكاساً للوضع الاقتصادي الذي واجهه البلد.



الشكل (١)

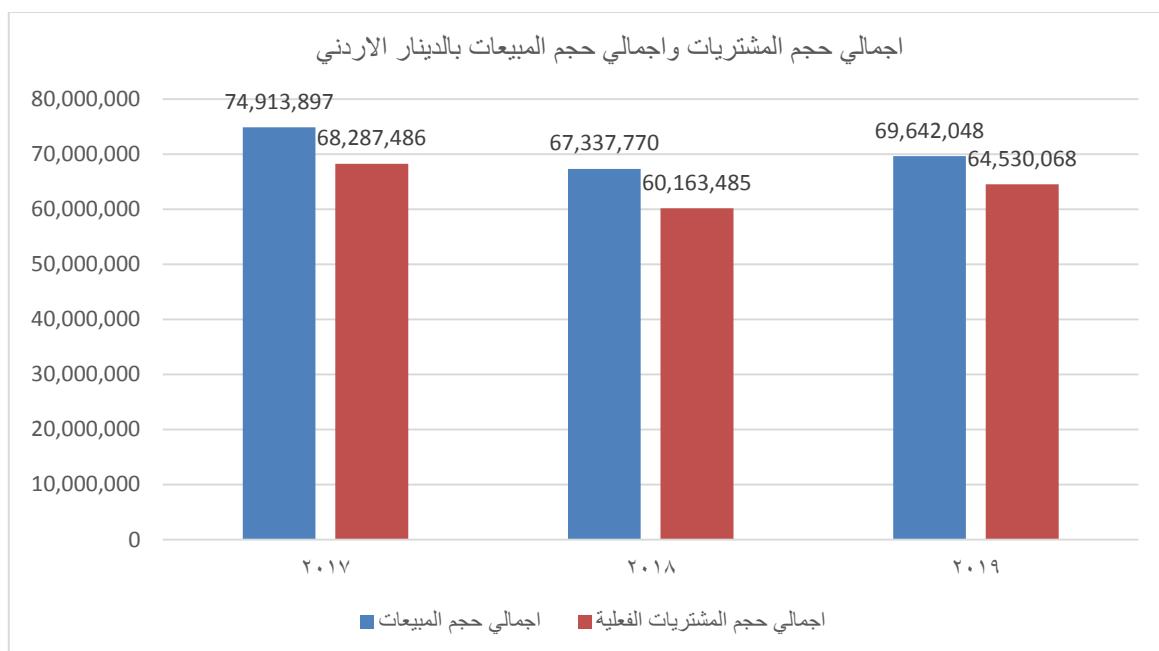
٢-٥ المحور المالي:-

١- المشتريات والمبيعات:-

يوضح الجدول رقم (٢) إجمالي حجم المبيعات مقارنة مع إجمالي حجم المشتريات لآخر ثلاثة أعوام بالدينار الأردني والتي تظهر من خلالها ارتفاع في الإيراد المتحقق من المبيعات رغم قيام المؤسسة بتبني أسعار البيع وارتفاع نسبة الضريبة عليها منذ عام ٢٠١٧، وقيام المؤسسة بتبني أسعار البيع للمستهلك وتحملها للفرق بقيمة الرفع في ضريبة المبيعات، كما يوضح الشكل رقم (٢) مقارنة ما بين إجمالي حجم المبيعات وإجمالي حجم المشتريات:-

البيان	السنة	اجمالي حجم المشتريات الفعلية	اجمالي حجم المبيعات
2017	68,287,486 دينار أردني	74,913,897 دينار أردني	اجمالي حجم المبيعات
2018	60,163,485 دينار أردني	67,337,770 دينار أردني	اجمالي حجم المشتريات الفعلية
2019	64,530,068 دينار اردني	69,642,048 دينار اردني	اجمالي حجم المبيعات

الجدول رقم (٢)



الشكل رقم (٢)

-٢- الايرادات:-

تحصل المؤسسة على ايراداتها من ثلاثة مصادر وهي:-

١- الايرادات المتحققة من المبيعات.

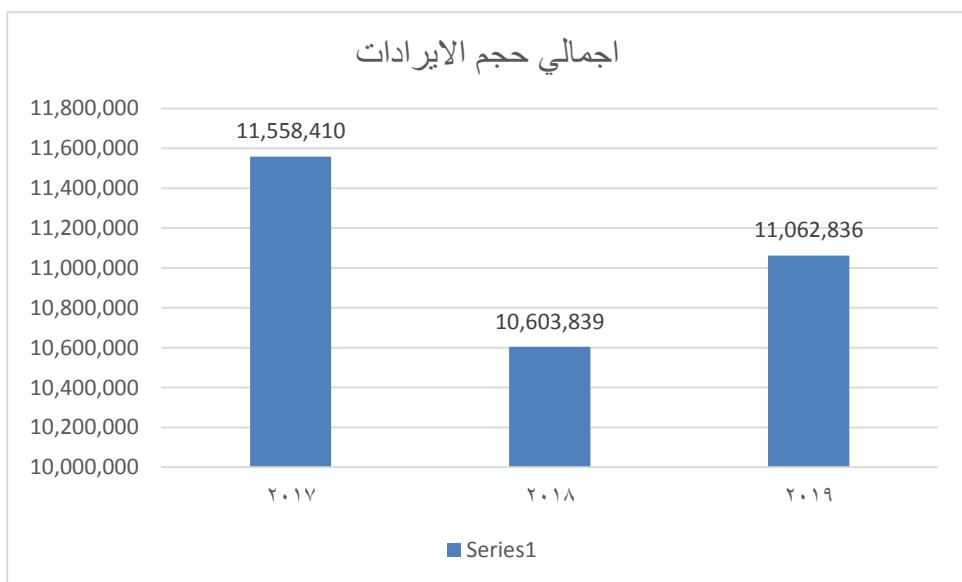
٢- الايرادات من عوائد الاستثمار.

٣- الايرادات من العوائد المتفرقة.

يوضح الجدول رقم (٣) تفاصيل هذه الايرادات بالإضافة إلى إجمالي حجم الايرادات المتحقق، حيث نلاحظ ارتفاع في حجم الايراد المتحقق من المبيعات في عام ٢٠١٩ مقارنة بعام ٢٠١٨ وب يأتي ذلك نتيجة لارتفاع اجمالي المبيعات الناتج عن تنوع البضائع التي توفرها المؤسسة ، وكما نلاحظ ثبات الايرادات المتحققة من الاستثمار هذا العام مقارنة بالعام السابق حيث كان التوجه لإدخال مواد إضافية بناءً على شهرتها ولم تكون متوفرة سابقاً باسوق المؤسسة وذلك لإيجاد تنوع كافي للمنتج

البيان	السنة	الايراد المتحقق من المبيعات	حجم الاستثمار	عوائد متفرقة	إجمالي حجم الايرادات
201	7	8,133,47 دينار أردني	1,916,95 دينار أردني	1,807,98 دينار أردني	11,558,410 دينار أردني
201	8	6,975,65 دينار أردني	2,153,18 دينار أردني	1,475,00 دينار أردني	10,603,839 دينار أردني
201	9	7,333,635 دينار أردني	2,049,95 دينار ردني	1,679,24 دينار أردني	11,062,83 دينار اردني

الجدول رقم (٣)



الشكل رقم (٣)

يوضح الجدول رقم (٤) نفقات المؤسسة بالدينار الأردني حيث تظهر النتائج أنخفاض في نفقات الكهرباء ب الرغم من ارتفاع التعرفة على أسعار الكهرباء، إلا أن المؤسسة إستطاعت تخفيض قيمة هذه الفاتورة مع المحافظة على جودة الخدمة من خلال تركيب الخلايا الشمسية لتوليد الكهرباء في مبني الادارة وسوق عين غزال وسوق إربد، وهي أكثر المواقع استهلاكاً للكهرباء وكذلك عملت على توفير أجهزة كهربائية ومن أهمها مكيفات وثلاجات موفرة للطاقة إضافة إلى المتابعة مع الجهات الموردة للمواد الغذائية المجمدة والمبردة لتحمل جزء من فاتورة الكهرباء. وكذلك تسعى المؤسسة لتوفير الطاقة البديلة في أسواقها ومستودعاتها بالتعاون مع الجهات الداعمة لمثل هذه المشاريع ومنها وزارة التخطيط وزارة الطاقة والثروة المعدنية ومحالس المحافظات اللامركزية.

أما بالنسبة لارتفاع المحروقات يلاحظ ارتفاع في القيمة المالية بينما هناك إنخفاض في الكميات المستخدمة من المحروقات حيث بلغت استهلاك مادة البنزين في عام ٢٠١٨ ٣٧,٣٥٥ لتر مقارنة ب ٢٣,١٨٤ لتر لعام ٢٠١٩ وبمعدل إنخفاض في الكمية بنسبة ٣٨% ودون أن يؤثر على الإنتاجية ودقة العمل، وهذا يدل على أن سبب الارتفاع يعود إلى رفع أسعار هذه المواد.

علمًاً أن ٧٦% من نفقات المؤسسة تحت بند الرواتب.

البيان	السنة	كهرباء	قرطاسية	محروقات	باقي النفقات	اجمالي حجم النفقات
2017		980,701 دينار أردني	62,086 دينار أردني	211,570 دينار أردني	10,692,009 دينار أردني	11,946,366 دينار أردني
2018		962,139 دينار أردني	54960 دينار أردني	216,929 دينار أردني	10,521,411 دينار أردني	11,755,439 دينار أردني
2019		834,975 دينار أردني	72490 دينار أردني	232828 دينار أردني	10,330,913 دينار أردني	11,471,206 دينار أردني

الجدول رقم (٤)

٤- اتفاقيات الهيئات الخيرية وطروع الخير (بالدينار الأردني):-

تعمل المؤسسة الاستهلاكية المدنية على تنوع المتعاملين معها حيث تستهدف المؤسسة شريحة المؤسسات والمنظمات التي تقدم المساعدات للفقراء والمحتججين من خلال توقيع اتفاقيات كوبونات الشراء وطروdes الخير وهذا يعتبر مكملاً لدور المؤسسة ضمن قطاعات الدولة في قطاع التنمية والتشغيل ومحاربة الفقر حيث يمثل الجدول رقم (٥) الجهات التي تم توقيع اتفاقيات معها خلال الأعوام ٢٠١٧ و ٢٠١٨ و ٢٠١٩ و قيم الاتفاقيات التي تم توقيعها، حيث بلغت نسبة الزيادة في هذه التعاملات لعام ٢٠١٩ مقارنة بعام ٢٠١٨ بنسبة (%)٢٧.

الإجمالي	بطاقات الديوان الملكي	برنامج الأغذية العالمي	بقالات صندوق الزكاة	جهات متعددة	طروع الخير	صندوق الزكاة الأردني	البيان السنة
5,489,136	-	4,759,879	-	165,789	41,508	521,960	2017
6,664,894	1,500,000	4,481,089	49,555	188,009	52,141	394,100	2018
8,489,621	5,197,115	2,427,502	86,322	133,580	-	645,100	2019

الجدول رقم (٥)

محور الجودة:-

١- جودة البضائع:-

نظراً لاهتمام المؤسسة بمعايير الجودة فهي تقوم بمجموعة من الإجراءات لضمان مطابقة المواد للمواصفات والمقاييس ومدى صلاحيتها للاستهلاك البشري، حيث تعمل على الفحص الحسي للمادة وقياس مدى مطابقتها للمواصفات والمقاييس، وبعد ذلك تقوم بإرسال عينات للجهات الرسمية المعتمدة للفحوصات المخبرية وهي مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وعلى ضوء نتائج هذه الجهات وفي حال نجاح المادة بالفحص تقوم بطرحها في أسواق المؤسسة وغير ذلك يتم رفض البضاعة الموردة والتي تصبح في عهدة الجهات الفاحصة.

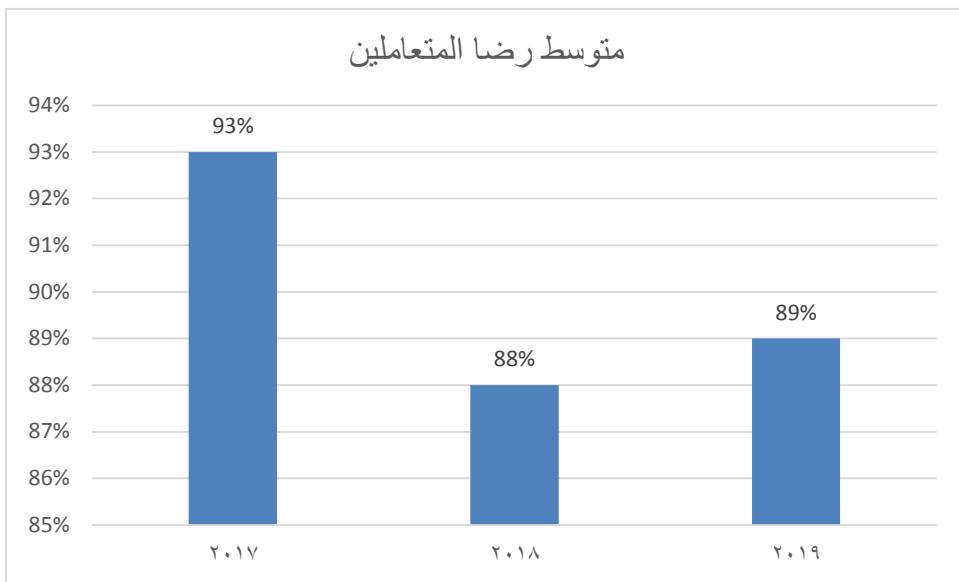
تنقسم المخالفات إلى مخالفات بسيطة ومخالفات كبيرة، المخالفات البسيطة مثل مخالفة بطاقة البيان والوزن والسعنة والطول وغيرها وجميعها مثبتة على بطاقة البيان، أما المخالفات الكبيرة تكون عدم الصلاحية للاستهلاك البشري حيث يتم اتلافها مباشره، وكذلك مخالفة نسب المواد الفعالة داخل المواد بانخفاضها أو زيادتها عن الوضع الطبيعي، ونسبة السكريات، والجلاتين، والحموضة في زيت الزيتون وغيرها حيث تعتبر مخالفة كبيرة. وقد بلغ إجمالي عدد الفحوصات حسب ما هو موضح بالجدول رقم (٦).

البيان السنة	المواد الغذائية التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة العامة الغذاء والدواء	المواد الغذائية وغير الغذائية التي تم فحصها في مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس	إجمالي عدد الفحوصات
2017	781	730	1511
2018	514	616	1130
2019	242	297	539

الجدول رقم (٦)

٣-٥ محور المتعاملين:-

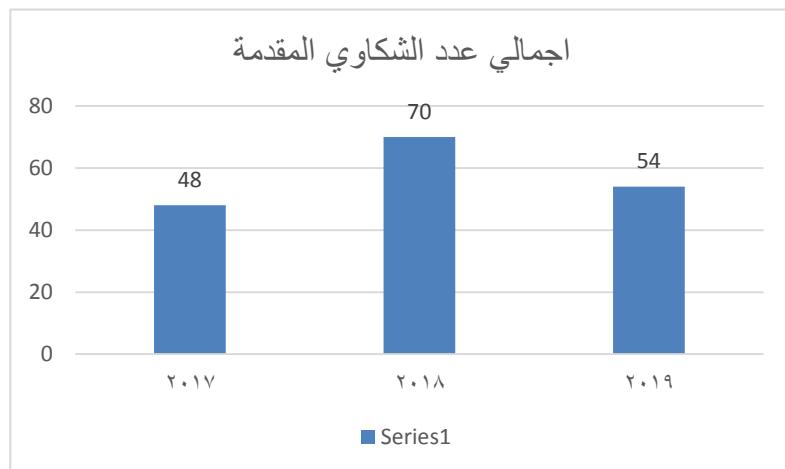
تسعي المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى الوصول لأعلى درجات الرضى للمتعاملين معها حيث بلغت نسبة الرضى لعام ٢٠١٩ (٨٩٪) بناءً على قياس قامت به شركة نيلسون شمل تسعه أسواق بدلاً من ستة أسواق بعام ٢٠١٨ والأعوام السابقة، حيث يوضح الشكل رقم (٤) متوسط رضا متقني الخدمة خلال آخر ثلاثة أعوام، ونلاحظ الارتفاع في عام ٢٠١٩ عنه في عام ٢٠١٨ و يأتي هذا الارتفاع نظراً لقيام المؤسسة بمسح أراء المتعاملين في عدة مواقع جديدة لم تكن موجودة في السنوات السابقة حيث تم إضافة أسواق جرش ومعان والطفيلية وبذلك أصبح القياس يمثل أغلبية المناطق التي تغطيها أسواق المؤسسة.



الشكل رقم (٤)

وتهتم المؤسسة كذلك بشكاوي واقتراحات المتعاملين وللوصول إلى كافة المتعاملين تم استخدام تطبيق على أندرويد بحيث نتمكن من تقديم الخدمات إلى كافة المتعاملين من موظفين وموردين وشركاء ومتلقي خدمة، وقامت المؤسسة بإنشاء صفحة تواصل اجتماعي عبر الفيس بوك للتواصل مع كافة المتعاملين حيث وصل عدد المتابعين لأكثر من مئة ألف متابع، وتم تكليف موظف لإدارة هذه الصفحة ونقل كافة الملاحظات التي ترد للمعنيين في الإداره.

يوضح الشكل رقم (٥) مقارنات لأجمالي عدد الشكاوى المقدمة من قبل المتعاملين مع المؤسسة كافة حيث نلاحظ انخفاض في عدد الشكاوى المقدمة خلال هذا العام ٢٠١٩ مقارنة بعام ٢٠١٨ ، حيث جاء هذا الانخفاض نتيجة رفع جودة الخدمات المقدمة والمعاملات، وايضا لزيادة وسائل تقديم الشكاوى وتتنوعها مثل الرد الآلي ، خدمتي، صفحة الفيس بوك، رقم الهاتف، الفاكس، صندوق تقديم الشكاوى، الموقع الإلكتروني ...، حيث يتم معالجة العديد من الجوانب بشكل فوري.



الشكل رقم (٥)

٤- محور البنية التحتية:-

عملت المؤسسة خلال عام ٢٠١٩ على العديد من برامج الأنظمة الالكترونية وتطويرها والمتمثلة بالبنود التالية:-

١- حوسبة نظام الاستلام والخازن والمحاسب وأمين الصندوق على نظام الأوراكل في ٦ سوق وهي (الشونة الشمالية، المشارع ، القصر، غور الصافي، مريغة، القوير، قرى النعيمات، الاشعري، الرويشد، المزار الجنوبي، ذات راس، الصليل، ذيبيان، صرف، مواب، السخنة)، وبذلك يصبح إجمالي عدد الأسواق التي تم حوسبتها لغاية عام ٢٠١٩ (٦٧ سوق) وبهذا يكون قد تم حوسبة كافة أسواق المؤسسة.

٢-ربط أعمال ٦ سوق مع قسم محاسبة الأسواق والمستودعات وقسم الصناديق في الادارة العامة مثل (الرفع والخض والاتلاف والشطب والارجاع وبدل البضاعة المرجعة ...) وتفعيل المطابقة، حيث يصبح إجمالي عدد الأسواق التي تم ربط أعمالها مع قسم محاسبة الأسواق والمستودعات وقسم الصناديق في الادارة العامة ٦٧ سوق لغاية عام ٢٠١٩ ، وبهذا يكون قد تم ربط أعمال كافة أسواق المؤسسة .

٣-إدخال نظام الباركود في ٦ اسواق وهي (ذبيان، الرويشد، المزار الجنوبي ، مواب ، ذات راس ، صرفا)، وبالتالي فإن إجمالي عدد الأسواق التي تم إدخال نظام الباركود لها ٦٧ سوق لغاية عام ٢٠١٩ وبهذا يكون قد تم ادخال نظام الباركود في كافة أسواق المؤسسة.

٤-نقل المعرفة لضبط ارتباط الارتباط في اسواق الباركود والاجابة على تساؤلات الزملاء وتدريب ضباط الارتباط والخزنة والبائعين للأسواق الجديدة.

٥-ادخال خدمة خطوط الاتصال بين الاسواق والادارة ،حيث تم تغطية كافة اسواق المؤسسة بنهائية عام ٢٠١٩ بخدمة خطوط الاتصال.

٦-تفعيل نظام البريد الالكتروني على الاسواق من خلال برنامج look.out.

أما في مجال تحديث البنية التحتية للأسواق فقد تم نقل سوق الرمثا إلى مبنى توفر فيه كافة مقومات الأسواق الحديثة، إضافة إلى تأمين كافة الأسواق من احتياجاتها من العربات والاحتياجات الأخرى مثل الصيانة المستمرة للأسواق والإضاءة وغيرها، علماً أن المؤسسة ومن ضمن خطتها للأعوام القادمة ستعمل على حوسبة كافة الأعمال بالأسواق والادارة.

وسعياً من المؤسسة لتسهيل إجراءات العمل تم توفير العديد من متطلبات وتجهيزات العمل الازمة، وتمثلت خلال عام ٢٠١٩ بالتالي:-

١- البدء بمشروع تركيب خلايا شمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية في سوق راس العين بقيمة (٩٠٧٩٨) دينار

كما تعمل المؤسسة باستمرار على تطوير قدرات موظفيها والذي ينعكس على أداء العمل والخدمات المقدمة حيث يتم وبشكل دوري تقديم العديد من البرامج التدريبية لموظفي المؤسسة ويوضح الجدول رقم (٧) أعداد الموظفين الذين تم تدريبيهم، حيث يعملوا على نقل المعرفة لزملائهم من خلال برنامج تدريب داخلي، كما يوضح الجدول العدد الإجمالي لموظفي المؤسسة خلال آخر ثلاثة أعوام.

مصاريف التدريب	عدد الدورات التدريبية	إجمالي عدد المتدربين	إجمالي عدد الموظفين	السنة
10945	76	163	1326	2017
11340	47	189	1215	2018
7675	18	156	1171	2019

جدول رقم (٧)

٥- محور التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية):-

١- المبادرات والمسؤولية المجتمعية:-

شاركت المؤسسة الاستهلاكية المدنية في العديد من المبادرات وفعالييات المسؤولية المجتمعية، من خلال المشاركة في كرنفال المحبة لقائد احتفالاً بعيد ميلاد جلالة الملك بتاريخ ، تم التعاون مع العديد من مؤسسات المجتمع المحلي بما يتعلق بالسماح بوضوح صناديق تبرعات المحتججين موزعة على ١٨ سوق ، بالإضافة الى المساهمة في تعينة طرود الخير للجهات المتبرعة، والقيام بعمل حملات التبرع بالدم لصالح مرضى مستشفى الحسين للسرطان .

٢- الطاقة والبيئة:-

كما أسلفنا الذكر حول الطاقة المتتجدة، تستمر المؤسسة في توفير الطاقة المتتجدة في مركز الادارة العامة وفروعها وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلًا المساحات على أسطح مبنيتها لتركيب الخلايا الشمسية، وفراً وتخفيفاً في فاتورة الكهرباء ويساهم في تخفيف الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير بالذكر أنه تم البدء بمشروع ، نظام توفير الطاقة حالياً في سوق راس العين والذي ينتهي بنهاية عام ٢٠٢٠ . بالإضافة إلى اهتمام المؤسسة باستخدام كافة الأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة، حيث أن طبيعة الأسواق تحتاج إلى استخدام العديد من الأجهزة الكهربائية ومنها ثلاجات حفظ الأطعمة.

كما تعمل المؤسسة على استثمار إعادة التدوير للعديد من مخلفات المواد المستخدمة للمشتريات من خلال إعادة بيعها لمصانع إعادة التدوير، وتحقيق مردود مادي منها للمؤسسة

٤- اللجان الرئيسية في المؤسسة:-

تعمل في المؤسسة ١٥ لجنة منها خمسة لجان رئيسية موضحة كالتالي:-

- ١- المشتريات الرئيسية
- ٢- اعضاء مجلس الادارة
- ٣- لجنة الاشغال
- ٤- المشتريات الفرعية
- ٥- العطاءات /لوازم
- ٦- المشتريات / لوازم
- ٧- المخزون
- ٨- الاستثمار
- ٩- المكافآت والحوافز
- ١٠- الانتقال والسفر
- ١١- الموارد البشرية
- ١٢- التظلمات
- ١٣- الشكاوى والاقتراحات
- ٤- لجنة التخطيط
- ٥- لجنة العقود

Web Site

www.jcscc.gov.jo

Email

Info@jcscc.gov.jo

مركز الاتصال الرئيسي: ٦١ / ٠٦٨٤٩٤١٥٦

فاكس: ٠٦٤٨٩٣٨٣ - ٧ / ٠٦٤٨٧٣٨٦٥

العنوان	رقم الهاتف	اسم السوق	المحافظة
عمان- ماركا الشمالية نهاية نزول عين غزال -خلف مسلح عمان الرئيسي	٠٦٤٨٩٤١٦٢	سوق عين غزال	
الجبهة - قرب اشارة الدوريات - بجانب السيفوفي	٠٦٥٣٣٤١٠١	سوق الجبهة	
الجوية - بجانب دار ضيافة المسنین	٠٦٤١٢٨٥٣٨	سوق الجوية	
دوار الشهد - خلف مجمع الباصات-جانب المدرسة الثانوية للبنات	٠٦٤٠٢٣٢٦٢	سوق سحاب	
مرج الحمام - دوار الدلة باتجاه ناعور - مقابل اسواق السلطان	٠٦٥٧١٥١٦٦	سوق مرج الحمام	
عمان راس العين بعد اشارة الحراج ب ٤٠٠	٠٦٤٧٧٣١٠٧	سوق رأس العين	
الدور الثامن -اشارة عطا علي-جانب مطعم برشلونة-شارع عبيد بن اوس عمارة ١	٠٦٥٨١٧٦٩٤	سوق بيدار وادي السير	
حي الشهيد - مقابل وزارة العمل	٠٦٥٧٢٥٧٩٤	سوق ناعور	
اربد - شارع الدفاع - غرب مدينة الحسين الرياضية	٠٢٧٢٢٩٠٧٩	سوق اربد	
اربد- الحي الشرقي-في شارع الثلاثين بجانب مخابز نبيل اشارات الملكة رانيا عمارة كارفور سابقاً	٠٢٧٢٤٤٩٨٩	سوق شرق اربد	
الحصن شارع خالد فارس الحاتمة مدخل الصريح حي الامل قرب محكمة صلح الحصن	٠٢٧٠١٠٦٩٤	سوق الحصن	
لواء الكورة-دير ابي اسعيد-الحي الغربي-قرب محكمة البلدية-قرب الدوار الثاني	٠٢٦٥٢١٣٤٢	سوق الكورة	
اربد - لواء بنى كنانة - مثلث سما الروسان - مقابل متشفى اليرموك	٠٢٧٥٨٥٢٣٥	سوق بنى كنانة	
الشارع الرئيسي مقابل بلدية المزار	٠٢٧٠٣١١٧٢	سوق المزار الشمالي	
المشارع- بجانب طريق طبقة فحل	٠٢٦٥٦٠١٤٧	سوق المشارع	
وسط المدينة - قرب بنك الاردن -والاحوال المدنية	٠٢٦٥٨٧١٩٦	سوق الشونة الشمالية	
الرمثا - وسط البلد - قرب مجمع السفريات- بجانب عيادات التكافل	٠٢٧٣٨٣٣٥٨	سوق الرمثا	
لواء بنى عبيد-منطقة النعيمة-الشارع الرئيسي-قرب مسجد	٠٢٧٠٥٦٥٦٤	سوق النعيمة	

البلد

البلد

الحاج جبر بركات			
شارع وصفي التل قرب مدرسة الشجرة الثانوية للبنين	٠٢٧٣٥٨٠٣٨	سوق الشجرة	
كفر عوان-برقش-الشارع الرئيسي -قرب مركز صحي كفرعون الشامل	٠٢٦٥٥٥٠٨٠	سوق برقش	
اريد-كفر اسد-لواء الوسطية-شارع الاستين مقابل مركز الدفاع المدني	٠٢٧٣٠٠٠٧١	سوق كفر اسد	
شارع جرش -بجانب المستشفى الحكومي	٠٢٦٢٣١٥٩٣	سوق المفرق	
الخالدية الشارع العام قرب الصندوق الهاشمي ونادي الخالدية	٠٢٦٢٥٦١٤٧	سوق الخالدية	
الشارع الرئيسي - مقابل كازية الحاج طلال ابو عاقولة	٠٢٦٢٩٢٠٨٩	سوق الرويشد	
محافظة المفرق-بلدية الزعترى - شارع بغداد الدولى - قرب المركز الصحي	٠٧٩٦٣٨٠٢٥٦	سوق الزعترى	
شارع عمر بن الخطاب -مبني مديرية قضاء بلعما - المحكمة الشرعية	٠٢٦٢٠٢٤١	سوق بلعما	
المنشية - الشارع الرئيسي- بجانب قضاء منشية بنى حسن - الدوار الكبير على اليسار قرب ملعب كرة القدم	٠٢٦٢١٠٧٣٨	سوق منشية بنى حسن	
الشارع الرئيسي قرب المركز الصحي	٠٢٦٢٧٤١٢٦	سوق أم القطرين	
عجلون - قرب مسجد عجلون الكبير - صيدلية عدنان	٠٢٦٤٢٠٢٣٨	سوق عجلون	
كفرنجة الشارع الرئيسي بداية السوق مقابل صيدلية الفردوس	٠٢٦٤٥٤٨٣٣	سوق كفرنجة	
جرش - باب عمان - مقابل الشرطة السياحية	٠٢٦٣٥١٩٦٧	سوق جرش	
الزرقاء - نهاية شارع السعادة - بجانب شركة الكهرباء - مجمع بنك الاسكان	٠٥٣٩٩٤٣٦٠	سوق الزرقاء الأول	
الزرقاء الجديدة - شارع ٣٦ - خلف الدفاع المدني	٠٥٣٨٦٧٠٠٠	سوق الزرقاء الثاني	
الرصيفة - شارع صلاح الدين - عمارة البنك الاسلامي - اسفل المحكمة الشرعية	٠٥٣٧٤٥٠٩٣	سوق الرصيفة	
السخنة - مقابل الملعب البلدي للسخنة	٠٥٣٨٤٤٩٦٧	سوق السخنة	
الضليل - الشارع الرئيسي - مقابل بلدية الضليل عمارة السوداني	٠٥٣٨٢٤٢١١	سوق الضليل	
الحلبات - الحي الغربي - بعد شركة طيبة	٠٥٣٨٣٠٣٢٨	سوق قصر الحلبات	
السلط- وسط البلد - مجمع البلديات التجاري بجانب لدية السلط الكبرى	٠٥٣٥٥٤٨٢٤	سوق السلط	
الفحص - بالقرب من دوار الحصان - بجانب الاحوال المدنية	٤٧٢٠٩٠٧	سوق الفحص	
مقابل بلدية عين البasha - الشارع الرئيسي	٥٣٥٤٥٣١	سوق عين البasha	
الشارع الرئيسي - قرب الخدمات المشتركة	٥٣٥٧١٨٠٣	سوق معيدي	
طريق جسر الملك حسين - شارع القدس - قرب البنك الاسلامي	٥٣٥٨١٤٤٥	سوق الشونة الجنوبية	

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

السلط - السرو - شارع الملكة رانيا - بجانب جامعة عمان الاهلية	٠٥٣٥٠٠٠٦	سوق السرو	١
الصبيحي - قرب المحكمة الشرعية	٠٥٣٥٢٣١١٩	سوق الصبيحي	٢
اول منطقة يرقا - بجانب صيدلية عيرا ويرقا بجانب محطة الخليج قبل دوار الدلة ١٠٠ م	٠٥٣٥٢٠٦١٩	سوق عيرا ويرقا	٣
دوار المحافظة - خلف مدرسة الاميرة بسمة الثانوية	٠٥٣٢٤٤٨٢٣	سوق مادبا	٤
مادبا - الحى الغربى - قرب مكتب الاتصالات مقابل المسجد العمري	٠٥٣٢٠٦٣٣٢	سوق ذيبيان	٥
الشارع الرئيسي - مقابل مؤسسة اعمار المزار غور الصافى - مقابل متصرفة لواء الاغوار الجنوبية	٠٣٢٣٧١٠٩٢	سوق المزار الجنوبي	٦
شارع صرف الرئيسي - مقابل مدرسة صرف الابasية الشارع الرئيسي مثلث الاشغال	٠٣٢٣١٢٣٨٩	سوق صرفا	٧
غور المزرعة - حي قازون - بالقرب من مديرية قضاء غور المزرعة	٠٣٢٣٠٥٢٠٠	سوق غور المزرعة	٨
العمريه مقابل المدرسة الحسينية الثانوية للبنين	٠٣٢٣٣٥٥٩٧	سوق مواب	٩
الشارع الرئيسي بجانب مجمع البلدية الجديد	٠٣٢٣٥١٦٣٩	سوق مؤتة	١٠
الشارع الرئيسي - قرب مسجد الانصار الطفيلة - الشارع الرئيسي - بجانب دائرة الاحوال المدنية - بجانب كازية توتال	٠٣٢٤٤١٤٥٩	سوق الطفيلة	١١
الطفيلة - لواء عين البيضا - الشارع الرئيسي - قرب مدرسة عين البيضا الاساسية	٠٣٢٢٦٤٠٠٧	سوق عين البيضا	١٢
لواء بصيرة متصرفة لواء بصيرة	٠٣٢٢٦٧٣٥٧	سوق بصيرا	١٣
مقابل محكمة بداية معان - قرب الاشارة الضوئية	٠٣٢١٣٢٣١٧	سوق معان	١٤
الشارع الرئيسي شارع الملكة رانيا	٠٣٢١٥٠٦٧٩	سوق الطيبة الجنوبية	١٥
محافظة معان الطريق الصحراوي قرب مركز امن مريةحة	٠٣٢١٢٠٣٤٢	سوق المريةحة	١٦
حي الفلاحات مقابل مدرسة عاصم بن ثابت	٠٣٢١٥٩٥٥٩	سوق وادي موسى	١٧
محافظة معان - خربة المنشية - قضاء اذرح - مقابل مركز صحي المنشية	٠٣٢١٦٠٠٧٠	سوق الأشعري	١٨
معان - قرية راشد - الشارع الرئيسي - قرب مدرسة الخنساء	٠٣٢١١٦٦١١٧	سوق قرى النعيمات	١٩
شارع صلاح الدين مقابل بوابة المينا	٠٣٢٠١٤٤٣٤	سوق العقبة	٢٠
الشارع العام قرب متصرفة القويرة	٠٣٢٠٤٧٤٩٦	سوق القويرة	٢١

الجدول رقم (٨)