

الرؤيا: الوصول إلى تقديم ارفع الخدمات المتميزة إلى كافة
متلقي الخدمة

رضاكم هو هدفنا وانتم محط احترامنا

المؤسسة الاستهلاكية المدنية

عزيزي متلقي الخدمة:

✓ وضعت الصناديق والنماذج لاستقبال اقتراحاتك حول تحسين
خدمات المؤسسة أو لاستقبال شكاواك في حال عدم رضاك عن
الخدمة المقدمة.

✓ تتوفر هذه النماذج على الموقع الالكتروني للمؤسسة
info@jcscc.gov.jo في حال رغبت بتعبئتها من خلاله ويمكن
إرسالها عن طريق البريد أو الفاكس أو من خلال مكتب مدير
السوق / مكتب خدمة الجمهور وتوجيهها للمدير العام مباشرة أو
من خلال الاتصال بالخط الساخن رقم 4885843.

✓ يتم التعامل مع الشكوى بسرية تامة وحسب طبيعة الشكوى .

✓ يتم إبلاغك بالإجراء الذي تم لموضوع الشكوى أو الاقتراح عن
طريق كتاب خطي أو الاتصال بك هاتفيا" والموقع الالكتروني