

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
بيع المواد التموينية والاستهلاكية		اسم الخدمة
x خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون المؤسسة المدنية رقم 31 لسنة 1984		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
ورقي	المواطنين	
X المواطنين × المقيمين × الاعمال × الحكومة □ أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
يعتمد على حجم المشتريات ومساحة السوق	1-يقوم طالب الخدمة بزيارة احد فروع المؤسسة 2- يقوم طالب الخدمة بالتجول في أنحاء السوق واختيار المواد التموينية والاستهلاكية المعلن سعرها مسبقا من إدارة السوق أو باستخدام جهاز التسعير 3- يقوم طالب الخدمة بالتوجه لدى البائع لدفع ثمن المواد التموينية والاستهلاكية	
	4- يقوم البائع باستلام المبلغ وإصدار فاتورة البيع	
	5- يقوم طالب الخدمة باستلام الفاتورة والتأكد من قيمة المشتريات ومن ثم مغادرة السوق	
	يعتمد على حجم المشتريات ومساحة السوق	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم

آلية الدفع		<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
		مشتريات
<b>شركاء الخدمة</b>		
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية X خدمة عامودية	
الخدمات ذات العلاقة	الكوبونات	
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	الموردين	توريد البضائع
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي X لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة		
قنوات تقديم الخدمة	X وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> المتعم الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني	
اوقات تقديم الخدمة	حسب الدوام المقرر لكل سوق	
<b>مؤشرات الأداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.