

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المديرية الإدارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) عمل صيانة دورية لآلات الكاش الموجودة بالاسواق</p> <p>(2) عمل صيانة دورية للأرفف الحائطية والهرمية</p> <p>(3) متابعة عقد الصيانة الخاص بالمولدات الكهربائية</p> <p>(4) الصيانة الدورية للمولدات الكهربائية</p> <p>(5)الصيانة العامة لمرافق المؤسسة</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المديرية الإدارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
1) انشاء ثلاجة تجميد في سوق العقبة 2) بناء هناجر مستودعات خو 3) تجهيز وتحديث الاسواق القديمة وهي (سوق الزرقاء القديم، وأسواق المؤسسة الأخرى التي تستدعي الحاجة تحديثها وتطويرها)	تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0	

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المديرية الإدارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) شراء باص 21-30 راكب عدد (1)</p> <p>(2) شراب بك اب حمولة 5-7 طن عدد 10</p> <p>(3) شراء سيارة 4X4 صالون عدد (1)</p> <p>(4) شراء مولدات كهربائية للاسواق وهي: الجويده، رأس العين</p> <p>(5) شراء اجهزة تكييف لاسواق المؤسسة عدد 20 مكيف</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	

## الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المديرية الإدارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
(6) شراء عربات تسوق عدد(2)	تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0	
(7) شراء الات واجهزة مكتبية		
(8) التأمين على موجودات ويضائع المؤسسة المنقولة الى الاسواق		
(9) تأمين القرطاسية لمديريات واسواق المؤسسة		
(10) شراء سيارة صالون عدد (2)		

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المديرية الإدارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) حراسة وحماية الاسواق التالية وهي:- بيادر وادي السير + الجويده + رأس العين + الجبيهة + السرو</p> <p>(2) تركيب كاميرات مراقبة تلفزيونية مع الإدارة العامة لاسواق المؤسسة وهي (معان)</p> <p>(3) شراء اجهزة ومعدات لغايات الدفاع المدني لاسواق التي يتم افتتاحها وتلبية طلبات الاسواق القديمة</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المديرية الإدارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>1 فتح وتجهيز اسواق المؤسسة في صرفا بالكرك وموآب بالكرك والسخنة بالزرقاء والزرقاء الثاني بالزرقاء الجديدة وغور المزرعة بالاغوار الجنوبية والاشعري بمعان والشجرة بلواء الرمثا وام القطين بالمفرق وييرين بالزرقاء وبرقش بلواء الكورة وكفر أسد ( الوسطية) بإربد والضليل والحلابات بالزرقاء والرويشد بالمفرق ومخيم حطين بالزرقاء</p>	<p>2 التوسع في تقديم الخدمة لمعظم المناطق الجغرافية</p>	

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

### المديرية : الجودة والتسويق والأسواق

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) استطلاع آراء المنتفعين عن خدمات المؤسسة</p> <p>(2) متابعة التقارير الشهرية الواردة من الاسواق</p> <p>(3) متابعة الشكاوي والاقتراحات</p>	<p>(1) متابعة وتحديد احتياجات متلقي الخدمة</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : الجودة والتسويق والأسواق

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) المعايير للأجهزة والمعدات</p> <p>(2) الفحص والاختبار للمواد</p> <p>(3) ضبط الخدمات المقدمة من المستثمرين</p> <p>(4) متابعة اداء الاسواق</p> <p>(5) متابعة اداء الموردين وتقييم ادائهم من حيث الجودة</p> <p>(6) تعقيم المستودعات والاسواق</p> <p>(7) متابعة عملية السيطرة الالكترونية على الأسواق من قبل مديرية التخطيط</p>	<p>(2) متابعة ضبط العمليات في الاسواق</p>	



## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : الجودة والتسويق والأسواق

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) الدراسات التسويقية ورصد الاسعار للمواد الغذائية ولاستهلاكية</p> <p>(2) زيادة المبيعات بنسبة 10% عن مبيعات العام 2008</p> <p>(3) تسويق البضائع الراكدة</p>	<p>(3) إجراء الدراسات التسويقية اللازمة لضمان الوصول الى سلع باسعار مناسبة</p>	

## الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) حوسبة أعمال قسم الرقابة المالية بمديرية التفتيش والرقابة الداخلية</p> <p>(2) تفعيل نظام اللوازم التطبيقي في المديرية الادارية</p> <p>(3) تفعيل نظام العطاءات التطبيقي الالي</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(4) تطوير شاشات وتقارير مديرية التطوير وإدارة الموارد البشرية وضبط معلومات الموظفين</p> <p>(5) إعادة هيكلة نظام الصلاحيات لتحديد آلية الاطلاع على البيانات</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(6) تفعيل نظام الارشفة الالكترونية في كل من الديوان، المديرية التجارية، المديرية المالية، مديرية التطوير وإدارة الموارد البشرية، قسم توكيد الجودة وجائزة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين لتميز الاداء الحكومي والشفافية</p> <p>(7) ادخال خدمة البث الالكتروني للعطاءات عبر الموقع الالكتروني</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(8) حوسبة أعمال لجان المشتريات المحلية/ اللوازم والعطاءات / اللوازم والاشغال الحكومية</p> <p>(9) تطوير شاشات المصاريف الإدارية والعمومية</p> <p>(10) اعداد الدراسات لإمكانية انشاء نظام لضبط الجودة، نظام لمديرية التخطيط</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(11) أعداد دراسات لإعادة هندسة العمليات في كل من المديرية التجارية والمستودعات</p> <p>(12) أعداد شاشات بالتقارير الخاصة بالدراسات الصادرة عن مديرية الجودة والتسويق والاسواق</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(13) أعداد آليات للتدقيق على فواتير المشتريات</p> <p>(14) ادخال نظام البيع الآلي / الباركود بأسواق المؤسسة الرمثا، مرج الحمام، عجلون، مادبا</p> <p>(15) توحيد نظام الباركود بأسواق الزرقاء الاولى والجويده</p> <p>(16) تفعيل نظام الارصده الآلية بأسواق العبدلي وعين غزال</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(17) تأمين اجهزة الباركود لاسواق الطفيلة، الكرك، الفحيص</p> <p>(18) استكمال حوسبة الحسابات الختامية ( الميزانية العمومية واستخراج الكشوفات والتقارير المالية والمطابقة الآلية واليدوية)</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>



## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>19) ضبط معلومات الكمبيوتر والباركود ( الصيانة والأمن ) للأنظمة والبرمجيات ( والاجهزة</p> <p>20) متابعة معلومات المواد باسواق الباركود</p> <p>21) استكمال حوسبة وتفعيل بطاقات الذمم الخاصة بالمشترقات والمطابقة الالية واليدوية</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(22) صيانة ومتابعة عمل الانظمة التطبيقية العاملة والمفعلة بالمديريات</p> <p>(23) إنجاز تقارير ضريبة المبيعات في الاسواق التي تعمل بنظام الباركود</p>	<p>تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية: التفتيش والرقابة الداخلية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
1) تنفيذ التدقيق والتفتيش المالي والإداري وأعمال الجرد 0	1) التدقيق والتفتيش على جميع أنشطة المؤسسة ورفع التقارير حول مدى كفاءتها 0	سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات الزبائن من حيث الجودة والسعر والكمية 0
2) تنفيذ التدقيق الداخلي على نظام الجودة بأسواق المؤسسة عين غزال، إربد، السرو، بيادر وادي السير، الزرقاء الأولى 0		
3) متابعة الاجراءات والقضايا القانونية مع الجهات المعنية		

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : التخطيط والمتابعة والتقييم

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) اعداد الخطة الاستراتيجية للاعوام 2009 - 2011</p>	<p>إدارة الخطة الاستراتيجية للاعوام 2009 - 2011 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات الزبائن من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>
<p>(2) متابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية</p>		
<p>(3) متابعة متطلبات معيار القيادة وتطوير المنهجيات وتحديثها</p>		

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

### المديرية : التخطيط والمتابعة والتقييم

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائى	الهدف الاستراتيجى
<p>(1) متابعة الإجراءات والتعليمات والنماذج مع المديریات ذات العلاقة</p> <p>(2) عقد دورات تدريبية في مجال الجودة</p> <p>(3) متابعة إجراءات التدقيق الداخلي والخارجي وتجديد شهادة الايزو 2009 - 2011</p> <p>(4) ادخال نظام إدارة الجودة بواقع 3 اسواق في السنة حسب مواصفة الايزو 2000/9001</p> <p>(5) متابعة متطلبات معيار العمليات وتحديثها وتطويرها</p>	<p>(2) تفعيل نظام إدارة الجودة في المؤسسة 0</p>	<p>الوعي بنظام الجودة في المؤسسة تحسن على المستويين الداخلي والخارجي</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : التخطيط والمتابعة والتقييم / مديرية تكنولوجيا المعلومات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) تغطية نشاطات المؤسسة صحفيا ومتابعة الأخبار التي تخص المؤسسة في وسائل الاعلام المختلفة</p> <p>(1) اصدار دورية خاصة بالمؤسسة الإستهلاكية المدنية</p> <p>(2) اصدار ونشر التقرير السنوي</p> <p>(3) تعميم خدمة التراسل الالكتروني لتشمل رؤساء الأقسام بمبنى الإدارة العامة</p> <p>(4) حصر وتوثيق المعرفة الصريحة والضمنية ونشر المعرفة</p>	<p>(1) ابراز دور المؤسسة في خدمة المجتمع كأداة من أدوات الحكومة في المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي</p> <p>(2) زيادة نشر الوعي بإدارة المعرفة لدى جميع العاملين في المؤسسة وحصرها وتوثيقها</p>	<p>إدارة معرفة واتصال كفوّه وفعالة وتسهم في صناعة القرارات</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المستودعات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) طلب وادخال البضائع للإتفاقيات سارية المفعول حسب معدلات التخزين والصرف</p> <p>(2) تزويد الاسواق باحتياجاتها من البضائع</p> <p>(3) تعبئة المواد السائبة وتغليفها</p> <p>(4) فحص البضائع الموردة إلى المستودعات حسيًا ومطابقتها مع بنود الإتفاقية</p> <p>(5) استلام وتسليم البريد للاسواق والإدارة العامة</p>	<p>(1) إدارة مخزون البضائع الموردة إلى المستودعات (0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : العطاءات

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) عمل طرود الخير لأفراد والجهات الرسمية والشبة الرسمية وبنك الاغذية الاردني</p> <p>(2) تقديم المساعدات للجمعيات والاندية والبليات والجهات الاخرى</p>	<p>(1)المساهمة في خدمة المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة بنسبة 10% زيادة عن العام الماضي</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية</p>



البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) اعلان وبيع واستلام نسخ دعوة العطاء من منشأ محلي وأجنبي الى المناقصين</p> <p>(2) تفرغ ومفاضلة العروض المقدمة من المناقصين</p> <p>(3) اعلان نتائج العطاءات والبت الالكتروني للعطاءات</p> <p>(4) وضع خطة الشراء لعام 2009</p>	<p>(2) طرح عطاءات جميع البضائع المقررة من قبل لجنة المشتريات بنسبة 100% 0</p>	

الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : التجارية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) تنفيذ عمليات الشراء للبضائع من منشأ محلي</p> <p>(2) تنفيذ عمليات الشراء للبضائع من منشأ أجنبي</p> <p>(3) متابعة تنفيذ قرارات الإحالة الخاصة بالاسواق للبضائع من منشأ محلي أو أجنبي</p>	<p>(1) تنفيذ عمليات الشراء للبضائع المحلية والأجنبية بنسبة 100% 0</p>	<p>سلع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات متلقي الخدمة من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : التطوير وإدارة الموارد البشرية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
مراجعة وتعديل جميع المنهجيات والتعليمات والنماذج المستخدمة بالموارد البشرية	1)تحسين البيئة الوظيفية لتلبي حاجات وتوقعات الموظفين	الاستخدام الامثل للموارد البشرية في المؤسسة 0
1) أعداد خطة التدريب لعام 2009 وتنفيذها 2) مراجعة الوصف الوظيفي 3) مراجعة الهيكل التنظيمي للمؤسسة	2) تدريب وتطوير الموظفين	

## الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : التطوير وإدارة الموارد البشرية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
1) تحديد احتياجات المؤسسة من الكوادر البشرية 2) أعداد خطة التوظيف لعام 2009 3) تعبئة شواغر جدول التشكيلات 2008	3) فـد كادر المؤسسة بالكفاءات المطلوبة	

## الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المالية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(1) إنجاز العمليات الخاصة بقسم الحسابات العامة بالوقت المحدد</p> <p>(2) أعداد القيود المحاسبية والمالية الخاصة بالمؤسسة وفقا للقوانين والأنظمة والتعليمات</p>	<p>(1) إنجاز العمليات المالية والمحاسبية واصدار التقارير المالية الدقيقة والشاملة وفي الوقت المناسب 0</p>	<p>سرع وخدمات تلبي حاجات وتوقعات الزبائن من حيث الجودة والسعر والكمية 0</p>

## الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المالية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
1) أحكام نظام الرقابة المالية والمحاسبية للأسواق والمستودعات من خلال ضبط الادخالات والصروفات من وإلى المستودعات والأسواق		

## الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المالية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
1) توجيه المخصصات المالية لتحقيق اهداف المؤسسة		
2) إنجاز العمليات المالية والمحاسبية المتعلقة بالرواتب والاجور واصدار التقارير الدقيقة والشاملة بالوقت المناسب		

الإنجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المالية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
<p>(6) أعداد وتقديم الاقرار الضريبي بالوقت المحدد</p> <p>(7) تقديم التقارير والدراسات المالية بالوقت المحدد</p> <p>(8) مراقبة وتدقيق كافة الإتفاقيات الخاصة بالاستثمار</p> <p>(9) اصدار الشيكات ومراقبتها وعمل القيود اللازمة للصندوق وتسجيلها وعمل موازين تحقق للإيداعات</p>		



الإجازات المستهدفة لعام 2009

المديرية : المالية

البرامج والمشاريع	الهدف الاجرائي	الهدف الاستراتيجي
10) متابعة متطلبات المعيار المالي وتطوير المنهجيات وتحديثها		

ن0ن/ل0خ