

## ميثاق تقديم الخدمة

تلتزم المؤسسة الاستهلاكية المدنية على تقديم أفضل الخدمات لكم ، وعلى تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وعليه ستبذل المؤسسة وكافة العاملين بها كل جهد ممكن لتلبية متطلباتكم واحتياجاتكم .

### التزامنا تجاهكم :-

- ✓ حسن استقبالكم ومعاملتكم باهتمام واحترام .
- ✓ ستحظون بخدمة متميزة وعادلة .
- ✓ أن تلبية احتياجاتكم والإجابة على استفساراتكم دون تأخير.
- ✓ سنرحب بآرائكم واقتراحاتكم لننتشارك معكم في تطوير خدماتنا.

### ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم :-

- ✓ تقدير جهود موظفينا في خدمتكم ومعاملتهم باحترام متبادل .
- ✓ مراجعة مدير السوق او مراقب السوق في حالة أي خطأ في فواتير البيع أو أي مشكلة تواجهكم أثناء التسوق .