

مؤشرات اداء المؤسسة خلال عام 2008 ومقارنتها مع الاعوام السابقة

القيمة المستهدفة			القيمة الأساسية		مؤشرات الاداء	الهدف الوطني
2008	2007	2006	القيمة	سنة الاساس		
%13.4	%12.3	%8.2	%3.9	2005	(1) الحصة السوقية من المواد الغذائية الاساسية (السكر، الارز، الحليب)	المساهمة في تحقيق الامن الغذائي
-%15 %25	%15	%10	%10	2005	(2) نسبة انخفاض اسعار المواد في المؤسسة مع اسعار مثيلاتها بالسوق المحلي	توفير حاجات المواطنين من الغذاء والحاجات الاساسية بأسعار مقبولة وجودة عالية
44 سوق	39 سوق	38 سوق	38 سوق	2005	(3) تطور عدد اسواق المؤسسة ومدى تغطيتها الجغرافية	
111 مليون	58	52.2	36.9	2005	(4) قيمة مشتريات المؤسسة	
116 مليون	67	52.1	41.1	2005	(5) قيمة مبيعات المؤسسة	
448854	332518	173893	359728	2005	(6) الاستثمار باللوحات الاعلانية والمساحات المؤجرة	
77875	76501	36167	28998	2005	(7) قيمة المواد المتلفه	
4.1	2.7	3.6	1.7	2005	(8) قيمة المواد السائبه المعبأة بالمليون دينار	
33	23	17	16	2005	(9) عدد الاسواق التي يتم تزويدها يوميا " بالبضائع من المستودعات المركزية	
460	683	781	1012	2005	(10) عدد الفحوصات المخبرية (صحة ومواصفات)	
9	11	7	5	2005	(11) عدد العينات غير الصالحة للاستهلاك	
55	66	37	48	2005	(12) عدد العينات غير المطابقة للمواصفة القياسية الاردنية	
44	38	38	38	2005	(13) عدد مرات تعقيم الاسواق والمستودعات	
137	113	97	32	2005	(14) شكاوي واقتراحات مقدمة من المواطنين والتي تم اغلاقها	
136	103	116	-	2005	(15) عدد الشكاوي	
%95.2	%88.7	%81	%76	2005	(16) الرضا العام عن خدمات المؤسسة	

القيمة المستهدفة			القيمة الأساسية		مؤشرات الاداء	الهدف الوطني
2008	2007	2006	القيمة	سنة الاساس		
393294	457547	318210	281752	2005	(17) قيمة الفوائد البنكية (18) ثقة المستفيدين بجودة المواد المعروضة بأسواق المؤسسة (19) الرضا عن اسعار المؤسسة (20) مدى تلبية احتياجات المواطنين من المواد	
%91,5	%96	%91	%80	2005		
%91,5	%98	%86	%70	2005		
	%90	%80	1ر82%	2005		
39	46	47	39	2005	(1) عدد البرامج التدريبية المنفذه	المساهمة في رفع كفاءة وفعالية اداء القطاع العام
200	218	201	116	2005	(2) عدد المتدربين	
3	-	5	2	2005	(3) عدد الاسواق التي تم ادخال الباركود فيها	
%20	%23	%23	%14	2005	(4) نسبة الموظفين الحاصلين على البرامج التدريبية من اجمالي موظفي المؤسسة	
.	%56,8	%64,4	-	2005	(5) نسبة الرضا العام للموظفين	
%8,5	%3,4	1ر2%	2ر4%	2005	(6) نسبة تسرب الكفاءات /معدل الدوران الوظيفي	
511747	326713	207831	الف 167773	2005	(7) حجم الحوافر المادية الممنوحة للموظفين	
%86				2005	(8) نسبة الانظمة المؤتمته	
الف 27	الف 23	الف 12	-	2005	(9) موازنة التدريب	
دينار	دينار	دينار				